



Telekom

Höfner Telefonie Business

Preisblatt, gültig ab 01.11.2024



Höfner Telefonie Business

auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

vPBX Paket

Die virtuelle Telefonanlage ist die Telefonie Lösung aus der Cloud für KMU's jeder Grösse. Die Diese bietet den kompletten Komfort einer eigenen Telefonanlage mit vielen zusätzlichen Funktionen. Die virtuelle Telefonanlage wird platzsparend ganz ohne eigene Hardware betrieben und benötigt keinerlei Wartungsaufwand. Die flexible Skalierbarkeit ermöglicht es Ihnen, die Ressourcen jederzeit an Ihren aktuellen Bedarf anzupassen. So bezahlen Sie immer nur so viel, wie Sie effektiv benötigen.

Wählen sie das passende Virtual pbx Paket:

vpbx Entry Paket XS inkl. 1 Rufnummer Flatrate nicht möglich	vpbx Small Paket S inkl. 5 Rufnummern 1 Flatrate Kanal Festnetz/Mobilnetz CH/EU*	vpbx Medium Paket M inkl. 10 Rufnummern 2 Flatrate Kanal Festnetz/Mobilnetz CH/EU*	vpbx Large Paket L inkl. 20 Rufnummern 4 Flatrate Kanal Festnetz/Mobilnetz CH/EU*
---	---	---	--

Virtual pbx Pakete			
CHF 20.80	CHF 73.40	CHF 121.80	CHF 224.70

*Flatrate beinhaltet EU/CH Fix & Mobile inkl. 2500 Min./500 Min. pro Kanal

vPBX Paket

SIP Trunk Telefonie ermöglicht es Ihnen, mit Ihrer bestehenden Telefonanlage über das SIP-Protokoll mehrere gleichzeitige Sprachverbindungen aufzubauen. Im Gegensatz zum einfachen SIP-Konto für ein einzelnes SIP-Endgerät muss sich Ihre Telefonanlage nicht für jede einzelne Rufnummer anmelden, denn die Registrierung erfolgt direkt über die Trunk-Hauptnummer.

Es fallen dabei keine zusätzlichen Investitionskosten an, da Ihre bestehende Telefonanlage (VoIP-fähig oder mittels Adapter umgerüstet) in den Mittelpunkt rückt und weiterverwendet werden kann.

Wählen sie das passende SIP Trunk Paket:

SIP Trunk Entry Paket XS inkl. 1 Rufnummer Flatrate nicht möglich	SIP Trunk Small Paket S inkl. 5 Rufnummern 1 Flatrate Kanal Festnetz/Mobilnetz CH/EU*	SIP Trunk Medium Paket M inkl. 10 Rufnummern 2 Flatrate Kanal Festnetz/Mobilnetz CH/EU*	SIP Trunk Large Paket L inkl. 20 Rufnummern 4 Flatrate Kanal Festnetz/Mobilnetz CH/EU*
--	--	--	---

SIP Trunk Pakete			
CHF 26.70	CHF 79.30	CHF 127.70	CHF 230.60

*Flatrate beinhaltet EU/CH Fix & Mobile inkl. 2500 Min./500 Min. pro Kanal

Finden sie kein passendes Paket dann stellen sie sich ihre Telefonie nach ihren Wünschen und Bedürfnissen individuell zusammen:

Business-Telefonie	KMU-Telefonie	SIP-Trunk-Telefonie
Anzahl Kanäle eingehend, abgehend	unlimitiert	unlimitiert
Anzahl Rufnummern	unlimitiert	unlimitiert
Basisfunktionen inkl. Kurzwahl, Weiterleitung	✓	eigene Telefonanlage
Weitere Funktionen inkl. IVR, Konferenz, Parallelruf	✓	eigene Telefonanlage



KMU-
Telefonie



SIP-Trunk-
Telefonie

Business-Telefonie	
CHF 18.90/mt.	CHF 24.80/mt.

Ihre Vorteile

- ✓ Neuste Technik
- ✓ Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- ✓ Geringe Investitionen
- ✓ Zusatzoptionen

Exklusiv für KMU-Telefonie		CHF
Rufnummern	Voicebox/Rufnummer	5.-
	Faxbox (Fax to Mail)/Rufnummer	5.-
	Einzelrufnummer	1.90
	Portierung Einzelrufnummer (einmalige Kosten)	35.-
	Portierung Rufnummernblock (einmalige Kosten)	290.-
	Telefonservice-, Mehrwertdienstnummern	30.-
	einmalige Kosten	95.-
	Telefon-Spezialnummer	auf Anfrage
	10er-Block	12.90
	100er-Block	56.80
	einmalige Kosten für die Bereitstellung	50.-

Business-Flatrate		CHF
1x fixer Sprachkanal ist inklusive. Optional können mehrere fixe Sprachkanäle abonniert werden.		
Optionen	Business-Flatrate Festnetz CH/EU (pro Sprachkanal)	25.-/mt.
	Business-Flatrate Festnetz/Mobilnetz CH (pro Sprachkanal)	39.-/mt.
	Business-Flatrate Festnetz/Mobilnetz CH/EU (pro Sprachkanal)	45.-/mt.

Aufschaltung		CHF
	Aufschaltgebühr	kostenlos

Inbetriebnahme		CHF
Optional	Inbetriebnahme durch EW Höfe AG Techniker	199.-
	Diese Leistung beinhaltet die Anfahrts- und Rückfahrzeiten des Technikers zum Kunden und die Installation des Modems oder Fibergateway. Ebenso sind die Verbindung der OTO-Dose und des Stromanschlusses zum Modem, das Verbinden eines Endgerätes an das WLAN oder LAN und abschliessende Funktionskontrolle beinhaltet.	
Zusätzliche Aufwände	Telematikerspezialist	145.-/Std.*
	Servicemonteur	129.-/Std.*
	Einsatzpauschale	*exkl. MwSt.

Festnetztelefon

Falls sie kein Festnetztelefon besitzen, aber gerne eines über EW Höfe AG beziehen möchten, dann fragen sie nach einem unverbindlichem Angebot bei unserer Infobox. Wir beraten sie gerne über die aktuellen Geräte.

Voraussetzung für unsere Telefonie ist ein Höfner Internet Abo.

Softphone-App / -Software

Um die Festnetztelefonie auch auf dem Mobile zu benutzen, empfiehlt die EW Höfe AG die Groundwire-App. Sie kann im Apple/Playstore heruntergeladen werden. Auch auf dem Computer wird die Software Phonerlite empfohlen.

Kundenportal

Im Kundenportal der Telefonie können sämtliche Anpassungen durch den Kunden vorgenommen werden. z.B. Optionen bestellen, Anrufumleitung aktivieren, spezifische Nummern blockieren, Einsicht in die laufenden Verbindungskosten etc. Das Portal ist unter telefonie.ewh.ch abrufbar. Eine Anleitung finden Sie [hier](#).

Mindestvertragsdauer

12, 24 oder 36 Monate

Vertragsänderung

Die Mindestvertragsdauer wird bei einer Mutation auf ein höherwertiges Produkt nicht verändert. Bei einer Mutation auf ein kostengünstigeres Produkt wird die Mindestvertragsdauer neu gesetzt. Die Mindestvertragsdauer ist den Preisblättern auf ewh.ch zu entnehmen. Bei Promotionen (für Neu- und Bestandskunden) können besondere Bedingungen gelten.

Vertragsbestandteile

1. Höfner Internet Vertrag (Internet, TV, Telefonie)
2. Nutzungsbestimmungen
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen
4. Preisblätter Internet-, TV-, Telefonie-Leistungen

Kündigung

Ordentliche Kündigung

Das Abo kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten auf Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer kann der Kunde die Vertragsbeziehung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten jeweils per Monatsende kündigen.

Vorzeitige Kündigung

Kündigt der Kunde vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, so muss er das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG bezahlen, selbst wenn er die Dienstleistungen nicht mehr nutzt. Falls die Mindestvertragsdauer von Optionen nicht eingehalten wird (z.B. bei MySports), so muss das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG bezahlen, selbst wenn die Dienstleistung nicht mehr genutzt wird.

Kündigungsform

Kündigung in schriftlicher Form per Post oder E-Mail. Die Kündigung wird jeweils durch die EW Höfe AG bestätigt.

Technischer Support

Montag bis Freitag
07.30 - 11.45 Uhr | 13.15 - 17.00 Uhr

Telefonisch: **+41 55 415 31 11**
per E-Mail: **support@ewh.ch**

Vor Ort in unserer Infobox
Schwerzistrasse 37, 8807 Freienbach

Alle Preise in CHF inklusive MWST, gültig ab 01.05.2023