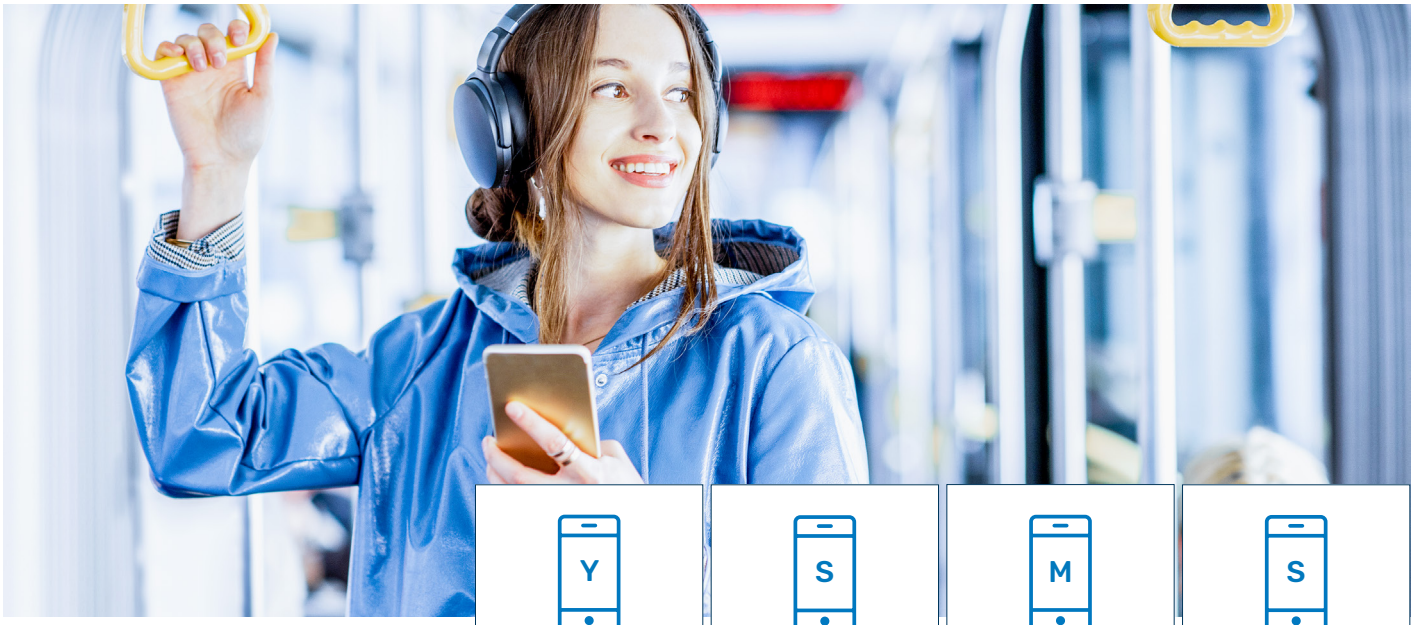
EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Abos Privatkunden

Preisblatt, gültig ab 1. Juni 2025



	Y **Mobile Young***	S **Mobile S**	M **Mobile M**	S **Mobile L**
Angebot Mobile-Abo	**CHF 18.90**	**CHF 29.90**	**CHF 49.90**	**CHF 69.90**
5G-Netz	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Freiminuten in CH+FL	500 Min.	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
Freiminuten in CH+FL nach EU und Zone 3	-	-	Unlimitiert	Unlimitiert
Freiminuten in EU und Zone 3 nach CH/FL/EU und Zone 3	-	-	Unlimitiert	Unlimitiert
Datenvolumen in CH+FL	205 GB	30 GB	Unlimitiert	Unlimitiert
Datenvolumen in EU und Zone 3	-	-	50 GB	100 GB
SMS in CH+FL	500 SMS	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
SMS in EU und Zone 3	-	-	Unlimitiert	Unlimitiert
Freiminuten in Zone 4 nach CH/FL/EU/Zone 3 und Zone 4	-	-	-	300 Min
Datenvolumen in Zone 4	-	-	-	3 GB

Angebot Daten-Abo (5G inklusive)	**CHF 9.90**	**CHF 19.90**	**CHF 29.90**
Datenvolumen in CH+FL	10 GB	Unlimitiert	Unlimitiert
Datenvolumen in EU	-	-	5 GB

***Mobile Young** nur möglich bis zum vollendeten 26. Altersjahr

Alle Preise in CHF inklusive MWST, gültig ab 1. Juni 2025

V05-06.2025

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Konditionen

Aktivierungskosten
CHF 40.–/SIM-Karte

Mindestvertragsdauer
12 Monate

Freieinheiten
Alle Freieinheiten gelten pro Monat. Anrufe/SMS auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig.

Daten-Geschwindigkeitsdrosselung
Nach Überschreiten der jeweils angegebenen Freieinheiten, wird die Geschwindigkeit auf max. 256 kbit/s gedrosselt.

5G-Empfang
5G ist in allen Mobile- und Daten-Abos enthalten. Es wird ein 5G-fähiges Gerät benötigt, um die Vorteile der 5G-Technologie nutzen zu können. Das Datenvolumen Ihres Mobile-Abos bleibt dabei unverändert.

Fair Use Limit
Freiminuten:
Limitieren sich auf 3'000 Minuten pro Monat. In CH/FL/EU werden nach Überschreiten des Fair Use Limits CHF 0.45 pro Minute in Rechnung gestellt. Eingehende Anrufe in der EU werden mit CHF 0.23 pro Minute verrechnet. Anrufe auf Sonder- und Mehrwertnummern sind von den Freieinheiten ausgeklammert, dies gilt für Gespräche im Inland als auch im Ausland.

Datenvolumen:
Limitiert sich auf 200 GB pro Monat. In CH+FL werden nach Überschreiten des Fair Use Limits CHF 0.10 pro MB in Rechnung gestellt, in EU CHF 1.00 pro MB.

SMS:
Limitieren sich auf 3'000 SMS pro Monat. In CH+FL werden nach Überschreiten des Fair Use Limits CHF 0.05 pro SMS in Rechnung gestellt, in EU CHF 0.23 pro SMS.

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Optionen

Zusatzpakete

Inland-Optionen	Gültigkeit	SMS Code	Menge	CHF
Data 100 GB	30 Tage	100GB	100 GB in CH+FL	20.-
Talk EU 3'000	30 Tage	EUA3000	3'000 Min. in die EU und Zone 3	10.-

Ausland-Optionen	Gültigkeit	SMS Code	Menge	CHF
Data 1 GB EU + Zone 3	1 Jahr	1GBZ23	1 GB in der EU und Zone 3	10.-
Data 10 GB EU + Zone 3	1 Jahr	10GBZ23	10 GB in der EU und Zone 3	40.-
Talk 100 EU + Zone 3	1 Jahr	100Z23	100 Min. in der EU und Zone 3	10.-
Data 1 GB Zone 4	1 Jahr	1GBZ4	1 GB in Zone 4	30.-
Data 2 GB Zone 4	1 Jahr	2GBZ4	2 GB in Zone 4	50.-
Talk 100 Zone 4	1 Jahr	100Z4	100 Min. in Zone 4	20.-

Alle Optionen sind per SMS über die Nummer «41423» aktivierbar. Bei Überschreiten der Einheiten gelten die Standard-Tarife. Alle nicht gebrauchten Daten verfallen am Ende der Laufzeit. Bereits aufgebrauchte Daten oder Minuten können nicht durch eine Option rückwirkend ausgeglichen werden. Damit die Zone 4 Option keine Kosten verursacht und die Freieinheiten verwendet werden, muss man sich physisch in dieser Zone aufhalten. Weitere Informationen zur «Zone 4» sind auf Seite 6 (Zonen) ersichtlich.

Informationen zu den Zonen sind auf Seite 6 (Zonen) ersichtlich.

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Optionen

Xtra-Card Option

	Xtra-Card Watch	Xtra-Card Data	Xtra-Card Surf-Talk
Angebot Xtra-Card	**CHF 5.00**	**CHF 5.00**	**CHF 5.00**
Geeignet für	Smartwatches	Laptop und Tablet	ein zweites Smartphone

Die Xtra-Card ist eine zusätzliche SIM-Karte, welche auf das Datenkontingent des Abos zugreift. Die zusätzliche SIM-Karte kann in allen Geräten verwendet werden, die über einen SIM-Kartenslot verfügen. Für die Xtra-Card wird kein neuer Vertrag benötigt. Sie hat eine Mindestbezugsdauer von einem Monat und kann jeweils auf Ende eines Monats gekündigt werden. Mit der Kündigung des Hauptvertrages werden automatisch alle abonnierten Xtra-Cards ebenfalls gekündigt.

Funktion / Xtra-Card	Xtra-Card Watch	Xtra-Card Data	Xtra-Card Surf-Talk
SMS	Nein	Nein	Nein
Multiring	Ja	Nein	Nein
Gleichz. Gespräche	2	0	2 (nur ausg.)
Roaming	Nein	Nein	Nein
Eing. Gespräche	Ja	Ja	Ja
Ausg. Gespräche	Ja	Nein	Ja

Kombinationsmöglichkeiten	Xtra-Card Watch	Xtra-Card Data	Xtra-Card Surf-Talk
Xtra-Card Watch	Bis zu 4 Watches möglich	Bis zu 3 weitere Data-SIMs möglich	nicht möglich
Xtra-Card Data	Bis zu 3 weitere Watch-SIMs möglich	Bis zu 4 Xtra-Card Data möglich	Bis zu 3 weitere Surf-Talk möglich
Xtra-Card Surf-Talk	nicht möglich	Bis zu 3 weitere Data-SIMs möglich	Bis zu 2 weitere Surf-Talk möglich

USSD Codes für Xtra-Card Surf-Talk	
*100# anrufen	… wählen, falls Sie ein Gerät für Gespräche aktivieren möchten. Wenige Sekunden später erhalten Sie eine Bestätigung. Ihr Gerät ist nun bereit zum Telefonieren, sämtliche Anrufe auf Ihre Nummer werden automatisch darauf umgeleitet.
*100*n# anrufen	… eingeben, um von einem Gerät Ihrer Wahl aus ein anderes Gerät zu aktivieren, wenn Ihre Geräte (Mobil- oder Autotelefone) nicht die Funktion *100# unterstützen (n = die Nummer des gewünschten Gerätes: 1, 2, 3, 4 oder 5). Nach ein paar Sekunden erhalten Sie die Bestätigung, dass das gewünschte Gerät aktiviert ist.
*100*n# anrufen	… wählen, falls Sie nicht sicher sind, welches Gerät aktiviert ist. Sie erhalten daraufhin eine Mitteilung, die Sie über den Status der Karte informiert.

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Tarife

Tarife ausserhalb der beinhalteten Freieinheiten

ich befinde mich in	FL | CH	EU | Zone 3	Zone 4	Zone 5 | 6
und rufe nach FL | CH | EU | Zone 3	0.45/Min.	0.45/Min.	1.00/Min.	4.00/Min.
und rufe nach Zone 4-6	2.70/Min.	2.70/Min.	3.00/Min.	4.00/Min.
werde angerufen (ankommend)	-	0.23/Min.	0.50/Min.	2.00/Min.
sende SMS	0.05/SMS	0.23/SMS	0.50/SMS	0.60/SMS
surfe / pro MB	0.01/MB	0.10/MB	1.00/MB	15.00/MB

Alle Preise in CHF inkl. MWST. Rundungsdifferenzen sind möglich. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Verbindlich ist die Rechnung.
Gebühren können je nach Roamingzone um bis zu 30 Tage verzögert in Rechnung gestellt werden.

Kreuzfahrt- und Fluggesellschaften mit eigenen Tarifen
Diese Tarife sind per standard deaktiviert. Möchten Sie diese aktivieren, dann können Sie dies mittels SMS-Code auf Seite 11 erledingen oder Sie melden sich bei der Infobox. Genauere Angaben zu den Tarifen erhalten Sie von Ihrer Kreuzfahrt- oder Fluggesellschaft.

Abrechnungsintervall

Gespräche	Daten
✓ **Freiminuten** sekundengenau	✓ **Freieinheiten** kilobitgenau
✓ **CH+FL** Die ersten 30 Sek. voll abgerechnet, danach sekundengenau	✓ **CH+FL+Zone 2** kilobitgenau
✓ **Roaminggespräche** Die ersten 30 Sek. voll abgerechnet, danach sekundengenau auf 10 Rp. aufgerundet	✓ **Zone 3+4** kilobitgenau auf 10 Rp. aufgerundet

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Zonen

Länderzuteilung nach Zonen

Zone 1
Schweiz und Liechtenstein

Zone 2 EU
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, EWR (Island, Norwegen), Finnland, Frankreich inkl. Französische Überseedepartements (Fr. Guayana, Guadeloupe, Martinique, La Reunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 3
Andorra, Australien, Ägypten, Brasilien, China (inkl. Hongkong), Grönland & Färöer Inseln, Indien, Isle-of-Man, Japan, Kanada, Kanal-Inseln (Jersey, Guernsey), Marokko, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, USA (inkl. Puerto Rico), Vatikan, Vereinigtes Königreich (inkl. Gibraltar), Vereinigte Arabische Emirate

Zone 4
Albanien, Antigua & Barbadua, Anquilla, Argentinien, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bosnien- Herzegowina, Botswana, Cayman Islands, Chile, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominikanische Republik, DR Kongo, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Ghana, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Grenada, Guyana, Honduras, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kambodscha, Kamerun, Kap Verdische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Liberia, Madagaskar, Malaysia, Mauritius, Moldawien, Montenegro, Montserrat, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen (Aruba, Bonaire, Curacao), Niger, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Panama, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Sri Lanka, St. Kitts & Navis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, St. Barthelemy, St Martin, Südkorea, Turks & Caicos, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vietnam, Weissrussland

Zone 5/6
Alle übrigen Länder, die nicht in Zonen 1-4 enthalten sind.

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Tarife

für Mehrwert- und Sonderdienstnummern

Schweiz		
Auskunft, Hotline	0800	kostenlos.
Hotline, Interneteinwahl	084*	CHF 0.08/Min. (aus EU: CHF 0.45/Min.
Business, Marketing	0900*	Gemäss Tarifen des Dienstanbieters
Unterhaltung, Spiele, Response	0901*	Gemäss Tarifen des Dienstanbieters
Erwachsenenunterhaltung	0906*	Gemäss Tarifen des Dienstanbieters
Liechtenstein		
Gratisnummer im Fürstentum Liechtenstein	800 XX XX	kostenlos
Sonderdienstnummern	60X XX XX bis 68X XX XX	CHF 0.54/Min.
Sonderdienstnummern	8XX XX XX	CHF 0.90/Min.
Sonderdienstnummern	87X XX XX und 90X XX XX	CHF 0.70/Min.

Mehrwertnummern werden per Standard deaktiviert. Möchten Sie die Mehrwertnummern aktivieren, dann könnens Sie dies mittels SMS-Code auf Seite 11 machen oder Sie melden sich bei der Infobox. **Achtung:** Yallo und Aldi Hotline nicht gesperrt.
* Für diese Gespräche wird zusätzlich zum Minutenpreis eine Verbindungsaufbaugebühr in Höhe von CHF 0.25 pro Gesrpäch erhoben.

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Tarife

für Mehrwert- und Sonderdienstnummern

		Setup in CHF	CHF/Min.
Europäische Notrufnummer	112	gratis	gratis
Polizeinotruf	117	gratis	gratis
Feuerwehrnotruf	118	gratis	gratis
Strassenhilfe	140	0.50	0.50
Die dargebotene Hand	143	gratis	gratis
Sanitätsnotruf	144	gratis	gratis
Toxikologisches Institut	145	gratis	gratis
Hilfe für Kinder und Jugendliche	147	gratis	gratis
Weckanruf	150	0.50	gratis
Strassenzustand, Verkehrsinfo	163	1.-	1.-
Störungsdienst Telecom Liechtenstein	175	gratis	gratis
Blindenauskunft und Vermittlung	1145	gratis	3.10
Rega-Alarmnummern	1414	gratis	0.20
Regioinfo	1600	0.60	0.60
Auskunftsdienst	1811	gemäss Dienstanbieter	gemäss Dienstanbieter
Auskunftsdienst	1818	gemäss Dienstanbieter	gemäss Dienstanbieter

Die Rechnungsstellung der Minutenpreise basiert auf einer Abrechnung der ersten 30 Sekunden, danach wird im Sekundentakt abgerechnet.
Rundungsdifferenzen sind möglich. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Tarife

für Mehrwert- und Sonderdienstnummern

Internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern
Gespräche vom Mobilnetz auf internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern werden zu CHF 0.49 pro Minute (Zehn-Rappen-Intervall) in Rechnung gestellt. Dieselben Preise gelten auch für Roaminggepräche in der EU auf internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern.

Frankreich Sonderdienste
00338xxx

Grossbritannien Sonderdienste
0044843xxx
0044844xxx
0044845xxx
0044870xxx
0044871xxx
0044872xxx
0044873xxx

Irland Sonderdienste
0035370xxx
0035376xxx
00353818xxx

Österreich Sonderdienste
0043810xxx
0043820xxx

Spanien Sonderdienste
003490xxx
003470xxx

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

Wichtige Informationen

Rund um Höfner Mobile

Roaming/Daten
Gesprächs- und/oder Dateneinheiten, die im Roaming generiert werden, können je nach Roamingzone mit einer Verzögerung von bis zu einem Monat bei der EW Höfe AG eintreffen. Diese Einheiten werden in der nächsten Rechnung aufgeführt und in Rechnung gestellt.

WiFi-Calling
WiFi-Calling ist nur mit IP-Adressen aus der Schweiz oder Liechtenstein möglich. Gespräche über WiFi-Netze werden wie Inlandsgespräche bewertet und verrechnet.

Inland Daten
Der Kunde wird per SMS informiert sobald 80 Prozent des Datenvolumens verbraucht wird. Dies geschieht ebenfalls sobald das vollständige Datenvolumen verbraucht ist.

Datenroaming
Bei jedem Kunde ist eine standard Datenroaming-Limite von 60 CHF eingestellt. Sobald 80 Prozent der Datenroaming-Limite erreicht wird, erhält der Kunde eine SMS mit dem Inhalt, dass das Datenroaming bei erreichen der 60 CHF gesperrt wird. Dies geschieht, damit der Kunde keine unerwarteten Kosten generiert. Die Limite kann mit dem Code-Wort **100chf**, als Antwort auf die SMS, erhöht werden. Das Limit kann monatlich nur einmal um den jeweiligen Betrag erhöht werden.

Kinderschutz
Für alle Nutzer unter 16 Jahren wird automatisch eine Sperre der Gespräche auf Mehrwertnummern und für Premium-SMS eingerichtet. Zudem ist es Ihnen nicht möglich die Sperre über den SMS-Code aufzuheben.

Limit-Funktionen
Im Allgemeinen werden Zusatzoptionen und Abokosten nicht zu den Limiten addiert.

Soft-Limite
Kann frei bestimmt werden, dient nur als Warnung.

Hard-Limite
Standardmässig auf CHF 100 gesetzt. Dies kann durch den Kunden geändert werden. Bei Erreichen der Hard-Limite werden alle kostenpflichtigen Dienste gesperrt. Die Sperre kann durch eine SMS an die Nummer 41423 mit Code-Wort **100chf** aufgehoben werden. Wenn Sie die Hard-Limite komplett entfernen möchten, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Mailbox
Das Abhören einer Nachricht wird minutenweise (taktungsabhängig) von den Freieinheiten abgezogen oder wenn keine Freieinheiten mehr verfügbar sind, direkt in Rechnung gestellt. Dies gilt ebenfalls im Ausland.

Anrufe, die auf eine Mailbox umgeleitet werden, gelten als Gespräch und werden in Rechnung gestellt.

SIM-Kartenersatz
Bei Verlust oder Zerstörung der SIM-Karte, wird diese gegen eine Gebühr von CHF 40 ersetzt.

EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, www.ewh.ch

Höfner Mobile

SMS Codes

SMS Code	Beschreibung
SMS mit Text **100chf** an 41423	Erhöhung & Freischaltung der Limite jeweilig um den genannten Betrag
SMS mit Text **ron** an 41423	Entsperrung Roaming – der Anschluss kann alle verfügbaren Roamingnetze verwenden
SMS mit Text **roff** an 41423	Sperre Roaming – der Anschluss wird für alle Roamingnetze gesperrt (Achtung: Sperre gilt auch für das Netz in Liechtenstein)
SMS mit Text **shon** an 41423	Entsperrung Roaming Schiffe & Flugzeuge (der Anschluss kann alle verfügbaren Roamingnetze verwenden)
SMS mit Text **shoff** an 41423	Sperre Roaming Schiffe & Flugzeuge (Anschluss wird für die teuren Netze der Kreuzfahrschiffe, Fähren und Flugzeuge gesperrt)
SMS mit Text **090xon** an 41423	Entsperrung Mehrwertnummern (Anschluss kann alle verfügbaren Mehrwertnummern anrufen)
SMS mit Text **090xoff** an 41423	Sperre Mehrwertnummern (Anschluss auf Mehrwertnummern sind nicht mehr möglich)
SMS mit Text **psmson** an 41423	Entsperrung Premium-SMS (Anschluss kann Premium-SMS-Dienste nutzen)
SMS mit Text **psmsoff** an 41423	Sperre Premium-SMS (Anschluss ist für Premium-SMS-Dienste gesperrt)
SMS mit Text **SPAMFILTERON** an 41423	Filter für eingehende „unlautere" Gespräche wird aktiviert
SMS mit Text **SPAMFILTEROFF** an 41423	Filter für eingehende „unlautere" Gespräche wird deaktiviert
SMS mit Text **100GB** an 41423	Zusätzliche 100 GB Daten in CH/FL
SMS mit Text **EUA3000** an 41423	Zusätzliche 100 Minuten telefonieren in die EU/Zone3
SMS mit Text **1GBZ23** an 41423	Zusätzliche 1 GB Daten in der EU/Zone 3
SMS mit Text **10GBZ23** an 41423	Zusätzliche 10 GB Daten in der EU/Zone 3
SMS mit Text **100Z23** an 41423	Zusätzliche 100 Minuten in der EU/Zone 3 telefonieren
SMS mit Text **1GBZ4** an 41423	Zusätzliche 1 GB Daten in der Zone 4
SMS mit Text **2GBZ4** an 41423	Zusätzliche 3 GB Daten in der Zone 4
SMS mit Text **100Z4** an 41423	Zusätzliche 100 Minuten in Zone 4 telefonieren

Alle Einstellungen oder Limiterhöhungen sind per SMS über die Nummer 41423 aktivier- oder deaktivierbar.
Jugendliche unter 16 Jahren haben keine Möglichkeit Anrufe auf Mehrwertnummern oder Premium-SMS freizuschalten, diese werden bei Vertragsabschluss automatisch gesperrt.