

Bedienungsanleitung

Höfner Business-Telefonie Portal

Höfner Business-Telefonie Portal

1



Auf dem Höfner Business-Telefonie Portal steht Ihnen der Zugriff auf Ihre Virtuelle-Telefonanlage zur Verfügung, die Konfiguration können Sie von einen beliebigen Browser aus erledigen (Google Chrome, Edge, Firefox, usw.).

Nach Erhalt und Überprüfung der Zugangsdaten «Benutzerkennung und Passwort», bitten wir Sie aus Sicherheitsgründen das Passwort zu ändern. Höfner Business-Telefonie Portal:

<https://businesstelefonie.ewh.ch>

1 Benutzerkennung
EW Höfe Subject-ID

2 Passwort
EW Höfe generiert für Sie ein provisorisches Passwort, das Sie später ändern sollten (siehe Passwort ändern)

Home

Nach erfolgreicher Anmeldung, erscheint folgendes Fenster



Dashboard	→ Dashboard
Mein Konto	Willkommen Max Muster
Rufnummern	Ihre Kundennummer: ewh133628 Abonnement: KMU Telefonie
Optionen	
Security	
Verbindungen	

Mein Konto

Adresse EWH Business
Max Muster
Schwerzistrasse 37
8807 Freienbach

Kontakt max.muster@ewh.ch
xxxxxxxx

2

Dashboard

Mein Konto

→ Kundeninformation 1

→ Passwort ändern

→ Zwei-Faktor-Authentifizierung

Rufnummern

Optionen

Security

Verbindungen

→ Mein Konto

Kundeninformation

Firma
EWH Business

Vorname Nachname
Max Muster

Land
Switzerland

Postleitzahl Stadt
8807 Freienbach

Strasse Strassennummer
Schwerzistrasse 37

Telefon
xxxxxxx

E-Mail BCC
max.muster@ewh.ch

Wichtige Informationen
Um Ihre Kundeninformation zu ändern, senden Sie uns bitte eine E-Mail an business@ewh.ch.

Mein Konto

1 Kundeninformation

Dashboard

Mein Konto

→ Kundeninformation

→ Passwort ändern 2

→ Zwei-Faktor-Authentifizierung

Rufnummern

Optionen

Security

Verbindungen

→ Mein Konto

Passwort ändern

Sie erhalten eine Nachricht an die hinterlegte E-Mail Adresse mit einem Link zum Ändern Ihres Login-Passwortes.

E-Mail versenden

2 Passwort ändern

Es wird ein Link zum Ändern des Passwortes an die E-Mail gesendet die unter «Kundeninformation» hinterlegt wurde.

3

Dashboard

Mein Konto

Rufnummern

→ Rufnummernübersicht 1

→ Kurzwahlen

→ Warteschleifenmusik

Optionen

Security

→ Rufnummern

Rufnummernübersicht

25 pro Seite

Rufnummer	Eingehende Anrufe	Weiterleitung	Aktive Option(en)	Rufnummernanzeige	Konfiguration	Status
41555116495	Klingeln, dann weiterleiten	Standard	Voicebox	0555116495		

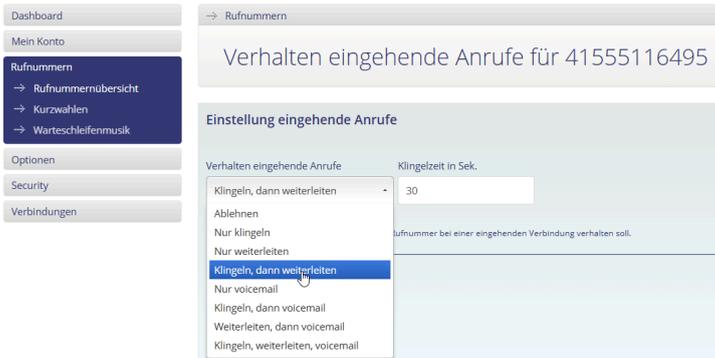
1 Rufnummern

Rufnummernübersicht

2 Rufnummer

Hier werden alle Rufnummern aufgelistet.

Zur Info:
Die Rufnummer die mit «4199xxxxxx» bezeichnet sind, wurden von anderen Providern zur Höfner Business-Telefonie portiert.



3 Eingehende Anrufe

Verhalten eingehender Anrufe

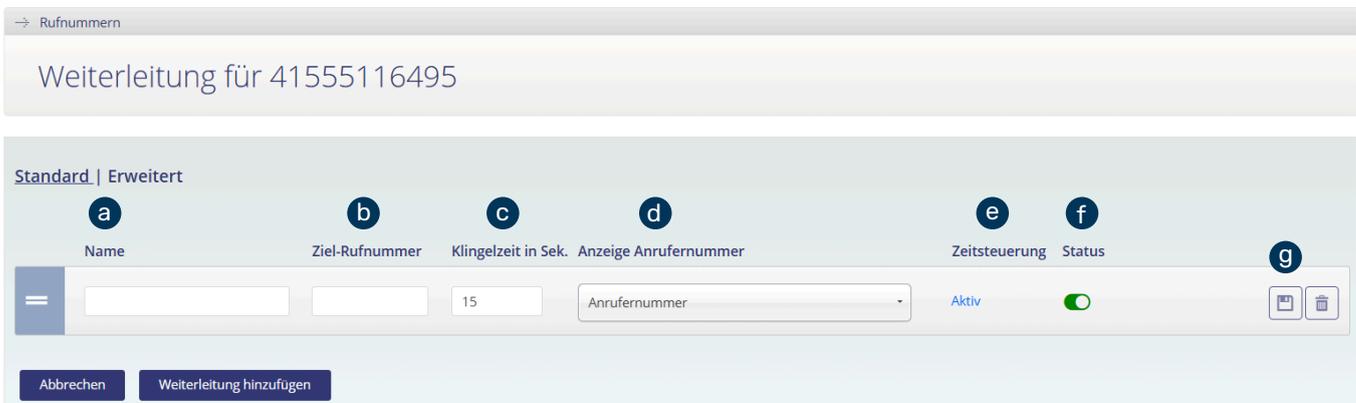
Über ein Dropdown-Menu können Sie festlegen, wie eingehende Anrufe behandelt werden sollen, Ihnen stehen dabei mehrere Möglichkeiten zur Verfügung.

Klingelzeit in Sek.

Anzahl der Sekunden, nach denen das voreingestellte Verhalten ausgeführt wird.

4 Weiterleitung

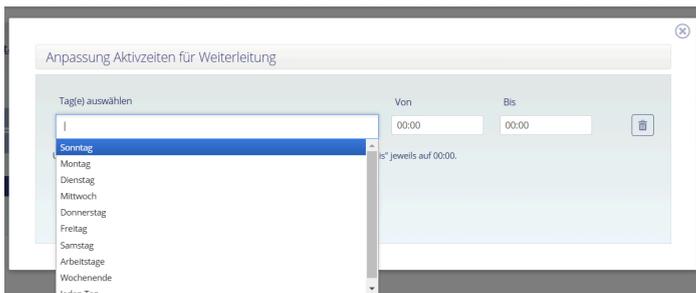
Unter «eingehende Anrufe» werden die Rufnummern zur Weiterleitung hinzugefügt. Unter «Erweitert» stehen Ihnen mehrere Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung.



- a Name:** Name der Ziel-Rufnummer
- b Ziel-Rufnummer:** Ziel-Rufnummer
- c Klingelzeit in Sek.:** Klingeldauer
- d Anzeige Anrufernummer:** Dropdown-Menu, Ihnen stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung
- e Zeitsteuerung:** Siehe «Zeitsteuerung»
- f Status:** Aktivierung/Deaktivierung
- g Speichern:** Speichern der Konfiguration

e Zeitsteuerung

«Aktiv» betätigen um die Zeitsteuerung zu definieren, Ihnen stehen mehrere Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung.



5 Voice-/faxbox

Für eine Bestellung oder Kündigung einer Voice-/faxbox wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundendienst.

Per Telefon: 055 415 31 23
Per E-Mail: business@ewh.ch

Voicebox

a PIN

Die PIN um die Voicebox abzurufen, wird über den Telefonapparat eingegeben

b Begrüssung Voicebox

Standard: Standard Begrüssung

Persönlich:

Persönliche Begrüssungsdatei, Dateitypen «wav, mp3, au» verwenden

c E-Mail Versand Voicenachrichten

Aktion

Ihnen stehen 3 Möglichkeiten zur Verfügung

- ✓ **Keine:**
E-Mail Versand nicht erwünscht
- ✓ **Weiterleiten:**
Es wird an die E-Mail weitergeleitet die zuvor unter «E-Mail» hinterlegt wurde
- ✓ **Kopieren:**
Es wird an die E-Mail weitergeleitet und im Höfner Business-Telefonie Portal gespeichert

IVR

d IVR

Interactive Voice Response (z. B. Für Deutsch drücken Sie 1, ...)

e Anleitung IVR

Dashboard → Rufnummern

Mein Konto

Rufnummern

- Rufnummernübersicht
- Kurzwahlen
- Warteschleifenmusik

Optionen

Security

Verbindungen

→ Rufnummern

Voice-/faxbox für 41555116495

Einstellungen voice-/faxbox

Funktion PIN

Voicebox 777

Faxbox

IVR 

Begrüssung

Funktion Musik-Datei

Standard Standard Begrüssung

Persönlich Sprachnachricht hochladen

Persönlich 2 Sprachnachricht hochladen

Begrüssung anhören 

Unterstützte Formate: wav, mp3, au | Max. Dateigrösse: 1.5 MB

E-Mail Versand 

Aktion E-Mail

Weiterleiten support@ewh.ch

Keine

Weiterleiten

Kopieren

E-Mail Adressen eingetragen werden. Beispiel: info@muster.ch, support@muster.ch

Abbrechen Speichern

Faxbox

 **Faxbox**
Fax empfangen

 **E-Mail Versand**

Aktion

Ihnen stehen 3 Möglichkeiten zur Verfügung:

- ✓ **Keine:**
E-Mail Versand nicht erwünscht
- ✓ **Weiterleiten:**
Es wird an die E-Mail weitergeleitet die zuvor unter «E-Mail» hinterlegt wurde
- ✓ **Kopieren:**
Es wird an die E-Mail weitergeleitet und im Höfner Business-Telefonie Portal gespeichert

Dashboard → Rufnummern

Mein Konto

Rufnummern

- Rufnummernübersicht
- Kurzwahlen
- Warteschleifenmusik

Optionen

Security

Verbindungen

→ Rufnummern

Rufnummernanzeige für 41555116495

Einstellungen Rufnummernanzeige für ausgehende Anrufe

Funktion

Standard

Registrierte Rufnummer

Privat

Persönlich*

Diese Einstellung für alle Rufnummern übernehmen

Anzeige

0555116495

0555116495

Anonym

Angezeigte Rufnummer Keine ausgewählt

* Es muss ein aktueller Inhabernachweis hochgeladen werden, welcher Sie als Besitzer der Rufnummer verifiziert (z.B. Rechnungskopie)

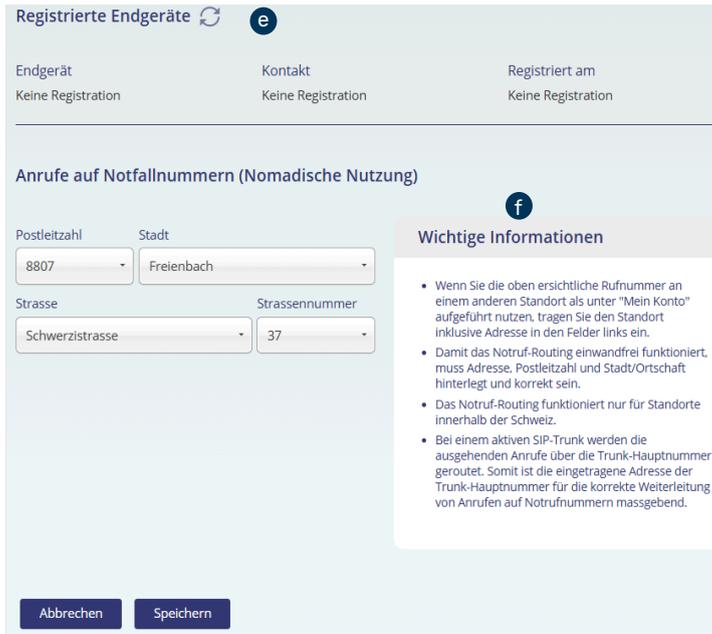
Anzeigename (nur für SIP Verbindungen)

Name

Anzeigename

Abbrechen Speichern

 **Rufnummernanzeige**
Es wird empfohlen, die bestehende Konfiguration zu belassen «Standard»


7 Konfiguration
Dient der Konfiguration des VoIP-Apparates.

Konfigurationsdaten
a Benutzerkennung
Benutzer Login der Rufnummer

b VoIP Passwort
Passwort der Rufnummer

c SIP-Server
Proxy Server für die Anmeldung des SIP-Accounts ewh1.voipgateway.org

d Neues VoIP-Passwort generieren
Achtung wenn das Passwort neu generiert wird, muss dies am VoIP-Apparat ebenfalls angepasst werden. Man kann zwischen «Nur für diese Rufnummer» oder «Für alle Rufnummern» auswählen

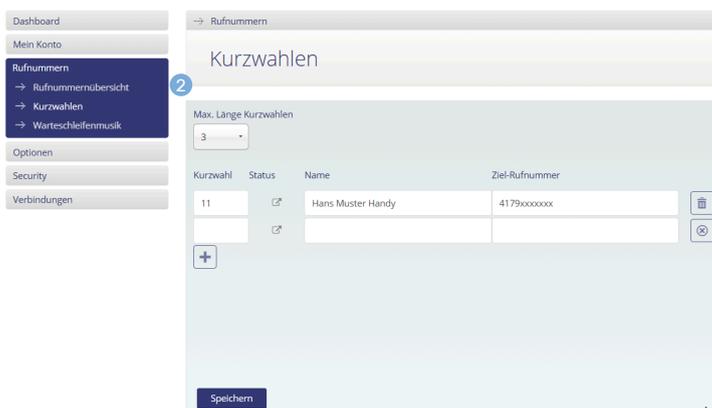
e Registrierte Endgeräte
Sobald die Konfiguration abgeschlossen wurde und der Apparat sich am SIP-Server registriert hat, wird unter Endgeräte folgendes angezeigt: Apparate Typ – Public IP-Adresse inkl. Port – Registrierungsdatum am bzw. bis

f Wichtige Informationen
Informationen bezüglich Notrufe.

Zur Info

Wenn in der Rufnummernübersicht das Telefonzeichen unter Konfiguration grün aufleuchtet ist der VoIP-Apparat mit dem SIP-Server verbunden bzw. registriert.

8 Status
Bezieht sich nicht auf das VoIP-Endgerät, sondern darauf, ob die hinterlegten Konfigurationsdaten im SIP-Server aufgenommen wurden bzw. bereit für die Registrierung sind.



2 Rufnummern
Kurzahlen

Hier werden die Kurzahlen hinzugefügt, empfohlen ab Länge 2 (im unteren Beispiel zu sehen). Bitte Kriterien beachten.



3 Rufnummern Warteschleifenmusik

Anpassung der Warteschleifenmusik («Für Alle Rufnummern» oder «Pro Rufnummer»):

- a **Zahnrad anwählen**
Zu beachten: Musik ist meistens urheberrechtlich geschützt.

4



1 Optionen

Für eine Bestellung oder Kündigung von Optionen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundendienst.

Per Telefon: 055 415 31 23
Per E-Mail: business@ewh.ch

5



1 Security Eingehende Anrufe blockieren

Dieses Menü dient zur Blockierung von unerwünschten Anrufen. Die Blockierung gilt für jede einzelne Rufnummer:

- a **Plus Zeichen anwählen**
Es erscheint die unten aufgeführte Optionen:

✓ **Unterdrückte Rufnummern**

✓ **Spezifische Rufnummern**
Kriterien beachten, es wird ebenfalls beschrieben wie Bereiche gesperrt werden sollen.



Dashboard → Security

Ausgehende Anrufe sperren

25 pro Seite Pro Rufnummer Suche nach...

2 Rufnummer Sperrsets

41555116495	●	+ a
41555116496	●	+
41555116497	●	+
41555116498	●	+
41555116499	●	+

2 Security

Ausgehende Anrufe sperren

Dieses Menü dient zur Sperrung von ausgehenden Anrufen. Die Sperrungen gilt für jede einzelne Rufnummer:

- a **Zahnrad anwählen**
Es erscheinen die unten aufgeführte Sperrsets:

Dashboard → Security

Ausgehende Anrufe sperren

Konfiguration ausgehende Anrufe 41555116495

- 0901 Entertainment
- 0906 Adult Entertainment
- 090x Services (any)
- Afrika
- Alles ausser Europa
- Antarktika
- Asien
- Australien & Ozeanien
- Nordamerika
- Südamerika
- Südosteuropa
- West- und Nordeuropa
- Zentraleuropa ohne CH&LI

Markieren Sie die gewünschten Sperrsets, welche Sie aktivieren wollen resp. entfernen Sie die Markierung jener Sperrsets, welche Sie wieder deaktivieren möchten.

Zurück Sperrsets aktivieren/deaktivieren

6

Dashboard → Verbindungen

Verbindungen

1 pro Seite

Download als Excel-Datei

Rufnummer	Beschreibung	Von	Bis	Land	Dauer	Betrag, CHF

- 1 **Verbindungen**
Übersicht der ein-, und ausgehenden Verbindungen. Excel-Datei steht zum Download zur Verfügung.