

# Bedienungsanleitung

## Höfner Business-Telefonie Portal

---

### Höfner Business-Telefonie Portal

---

1



Auf dem Höfner Business-Telefonie Portal (Business Telefonie M/L) steht Ihnen der Zugriff auf Ihre Virtuelle-Telefonanlage zur Verfügung, die Konfiguration können Sie von einen beliebigen Browser aus erledigen (Google Chrome, Edge, Firefox, usw.).

Nach Erhalt und Überprüfung der Zugangsdaten «Benutzerkennung und Passwort», bitten wir Sie aus Sicherheitsgründe das Passwort zu ändern. Höfner Business-Telefonie Portal:

<https://businesstelefonie.ewh.ch>

#### 1 Benutzerkennung

EW Höfe Subject-ID

#### 2 Passwort

EW Höfe generiert für Sie ein provisorisches Passwort, das Sie später ändern sollten (siehe Passwort ändern)



#### Home

Nach erfolgreicher Anmeldung, erscheint folgendes Fenster

2

Home → Mein Konto

**Mein Konto**  
→ Kundeninformation **1**  
→ Passwort ändern

Rufnummern  
Optionen  
Security  
Verbindungen

### Kundeninformation

Firma  
EWH Business

Vorname Nachname  
Max Muster

Adresse  
Schwerzistrasse 37

Postleitzahl Stadt  
8807 Freienbach

Land  
SWITZERLAND

Telefon  
xxxxxxxx

E-Mail BCC  
max.muster@ewh.ch

**Wichtige Information**  
Um Ihre Kundeninformation zu ändern, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [business@ewh.ch](mailto:business@ewh.ch).

## Mein Konto

### 1 Kundeninformation

Home → Mein Konto

**Mein Konto**  
→ Kundeninformation  
→ Passwort ändern **2**

Rufnummern  
Optionen  
Security  
Verbindungen

### Passwort ändern

Sie erhalten eine Nachricht an die hinterlegte E-Mail Adresse mit einem Link zum Ändern Ihres Login-Passwortes.

[E-Mail versenden](#)

### 2 Passwort ändern

Es wird ein Link zum Ändern des Passwortes an die E-Mail versendet die unter «Kundeninformation» hinterlegt wurde.

3

Home → Rufnummern

**Mein Konto**  
Rufnummern  
→ Rufnummernübersicht **1**  
→ Kurzwahlen  
→ Warteschleifenmusik

Optionen  
Security  
Verbindungen

### Rufnummernübersicht

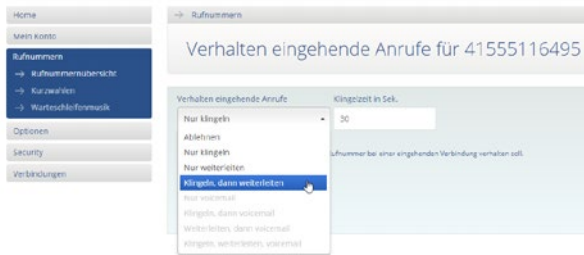
10 pro Seite

2	3	4	5	6	7	8
Rufnummer	Eingehende Anrufe	Weiterleitung	Voice-/faxbox	Rufnummernanzeige	Konfiguration	Status
41555116495	Nur klingeln	Standard	Aus	0555116495		

### 1 Rufnummern Rufnummernübersicht

### 2 Rufnummer Hier werden alle Rufnummern aufgelistet.

**Zur Info:**  
Die Rufnummer die mit «4199xxxxxx» bezeichnet sind, wurden von anderen Providern zur Höfner Business-Telefonie portiert.



### 3 Eingehende Anrufe

#### Verhalten eingehender Anrufe

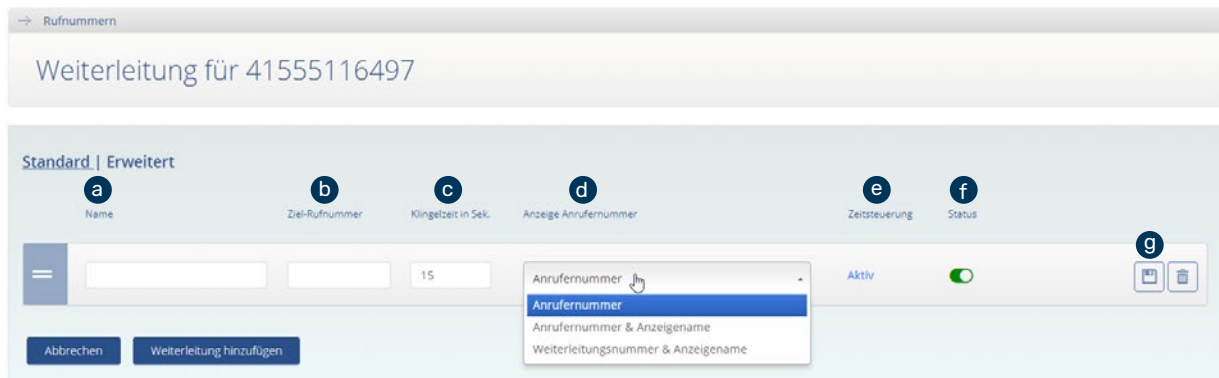
Über ein Dropdown-Menu wird hier aufgelistet, wie sich die eingehenden Anrufe verhalten sollen, Ihnen stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung.

#### Klingelzeit in Sek.

Anzahl Sekunden, nach denen das voreingestellte Verhalten ausgeführt wird.

### 4 Weiterleitung

Unter «eingehende Anrufe» werden die Rufnummern zur Weiterleitung hinzugefügt. Unter «Erweitert» stehen Ihnen mehrere Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung.

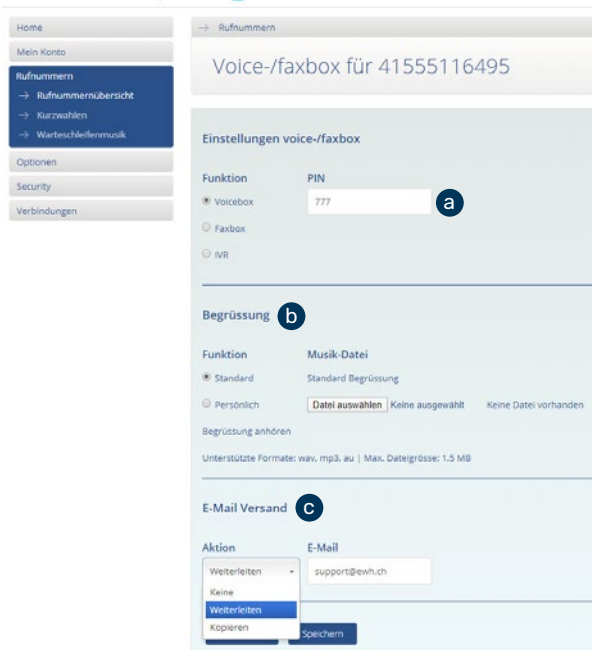


- a **Name:** Name der Ziel-Rufnummer
- b **Ziel-Rufnummer:** Ziel-Rufnummer
- c **Klingelzeit in Sek.:** Klingeldauer
- d **Anzeige Anrufernummer:** Dropdown-Menu, Ihnen stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung
- e **Zeitsteuerung:** Siehe «Zeitsteuerung»
- f **Status:** Aktivierung/Deaktivierung
- g **Speichern:** Speichern der Konfiguration



### e Zeitsteuerung

«Aktiv» betätigen um die Zeitsteuerung zu definieren, Ihnen stehen mehrere Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung. Im Beispiel wird an jedem Arbeitstag zwischen 17.00 – 08.00 Uhr auf die Ziel-Rufnummer weitergeleitet.



## 5 Voice-/faxbox

**Für eine Bestellung oder Kündigung einer Voice-/faxbox wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundendienst.**

**Per Telefon: 055 415 31 23  
Per E-Mail: [business@ewh.ch](mailto:business@ewh.ch)**

### Voicebox

#### a PIN

Die PIN um die Voicebox abzurufen, wird über den Telefonapparat eingegeben

#### b Begrüssung Voicebox

**Standard:** Standard Begrüssung

**Persönlich:**

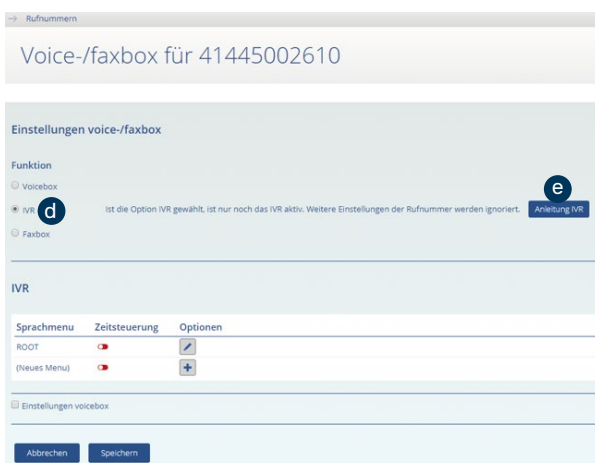
Persönliche Begrüssungsdatei, Dateitypen «wav, mp3, au» verwenden

#### c E-Mail Versand Voicenachrichten

##### Aktion

Ihnen stehen 3 Möglichkeiten zur Verfügung

- ✓ **Keine:**  
E-Mail Versand nicht erwünscht
- ✓ **Weiterleiten:**  
Es wird an die E-Mail weitergeleitet die zuvor unter «E-Mail» hinterlegt wurde
- ✓ **Kopieren:**  
Es wird an die E-Mail weitergeleitet und im Höfner Business-Telefonie Portal gespeichert



### IVR

#### d IVR

Interactive Voice Response (z. B. Für Deutsch drücken Sie 1, ...)

#### e Anleitung IVR

→ Rufnummern


Voice-/faxbox für 41555116495

**Einstellungen voice-/faxbox**


**Funktion**

Voicebox

Faxbox

IVR 

---

**E-Mail Versand **

**Aktion**

Weiterleiten  
Keine  
Weiterleiten  
Kopieren

**E-Mail**

support@ewh.ch

Speichern

→ Rufnummern

Rufnummernanzeige für 41555116495

**Einstellungen Rufnummernanzeige**

**Funktion**

Anzeige bei ausgehenden Anrufen:

Standard 0555116495

Registrierte Rufnummer 0555116495

Privat "Anonym"

Persönlich\* Anpreisige Rufnummer  Keine eingereg. Nr.

Diese Einstellung für alle Rufnummern übernehmen

\* Es müssen aktuelle Inhabendaten hochgeladen werden, welche Sie als Besitzer der Rufnummer besitzen (z.B. Rechnungsgröße)

---


**Anzeigename (nur für SIP Verbindungen)**

**Name**

Anzeigename

Abbrechen Speichern

## Faxbox

 **Faxbox**  
Fax empfangen


 **E-Mail Versand**

### Aktion

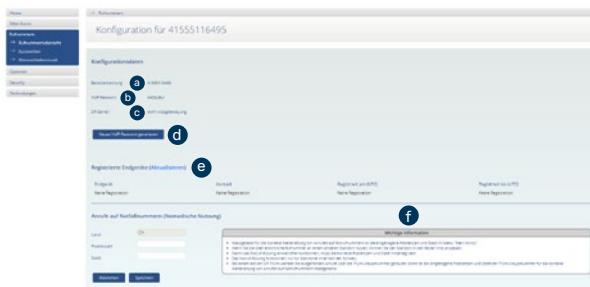
Ihnen stehen 3 Möglichkeiten zur Verfügung:

- ✓ **Keine:**  
E-Mail Versand nicht erwünscht
- ✓ **Weiterleiten:**  
Es wird an die E-Mail weitergeleitet die zuvor unter «E-Mail» hinterlegt wurde
- ✓ **Kopieren:**  
Es wird an die E-Mail weitergeleitet und im Höfner Business-Telefonie Portal gespeichert

---

 **Rufnummernanzeige**  
Es wird empfohlen, die bestehende Konfiguration zu belassen «Standard»

---



**7 Konfiguration**  
Dient der Konfiguration des VoIP-Apparates.

**a Konfigurationsdaten Benutzererkennung**  
Benutzer Login der Rufnummer

**b VoIP Passwort**  
Passwort der Rufnummer

**c SIP-Server**  
Proxy Server für die Anmeldung des SIP-Accounts ewh1.voipgateway.org

**d Neues VoIP-Passwort generieren**  
Achtung wenn das Passwort neu generiert wird, muss dies am VoIP-Apparat ebenfalls angepasst werden. Man kann zwischen «Nur für diese Rufnummer» oder «Für alle Rufnummern» auswählen

**e Registrierte Endgeräte**  
Sobald die Konfiguration abgeschlossen wurde und der Apparat sich am SIP-Server registriert hat, wird unter Endgeräte folgendes angezeigt: Apparate Typ – Public IP-Adresse inkl. Port – Registrierungsdatum am bzw. bis

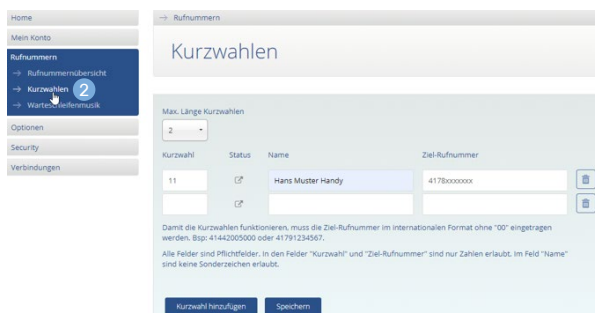
**f Wichtige Informationen**  
Informationen bezüglich Notrufe.

### Zur Info

Wenn in der Rufnummernübersicht das Telefonzeichen unter Konfiguration grün aufleuchtet ist der VoIP-Apparat mit dem SIP-Server verbunden bzw. registriert.



**8 Status**  
Bezieht sich nicht auf das VoIP-Endgerät, sondern darauf, ob die hinterlegten Konfigurationsdaten im SIP-Server aufgenommen wurden bzw. bereit für die Registrierung sind.



**2 Rufnummern**  
Kurzwahlen

Hier werden die Kurzwahlen hinzugefügt, empfohlen ab Länge 2 (im unteren Beispiel zu sehen). Bitte Kriterien beachten.



### 3 Rufnummern

Warteschleifenmusik

Anpassung der Warteschleifenmusik («Für Alle Rufnummern» oder «Pro Rufnummer»):

- a **Zahnrad anwählen**  
Zu beachten: Musik ist meistens urheberrechtlich geschützt.

## 4



### 1 Optionen

**Für eine Bestellung oder Kündigung von Optionen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundendienst.**

**Per Telefon: 055 415 31 23**  
**Per E-Mail: business@ewh.ch**

## 5



### 1 Security

Eingehende Anrufe blockieren

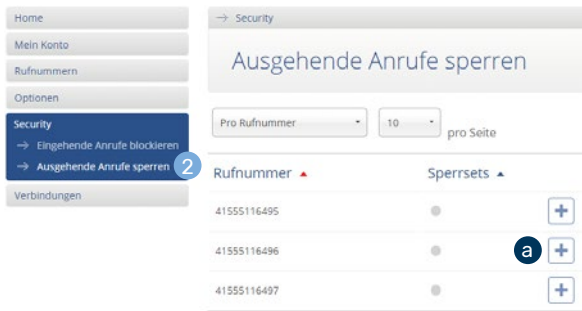
Dieses Menü dient zur Blockierung von unerwünschten Anrufen. Die Blockierung gilt für jede einzelne Rufnummer:

- a **Plus Zeichen anwählen**  
Es erscheint die unten aufgeführte Optionen:

✓ **Unterdrückte Rufnummern**

✓ **Spezifische Rufnummern**  
Kriterien beachten, es wird ebenfalls beschrieben wie Bereiche gesperrt werden sollen.





**2 Security**  
Ausgehende Anrufe sperren

Dieses Menü dient zur Sperrung von ausgehenden Anrufen. Die Sperrungen gilt für jede einzelne Rufnummer:

**a Zahnrad anwählen**  
Es erscheinen die unten aufgeführte Sperrsets:



**6**



**1 Verbindungen**  
Übersicht der ein-, und ausgehenden Verbindungen. Excel-Datei steht zum Download zur Verfügung.