



Telekom

# Höfner Telefonie Business

Preisblatt, gültig ab 01.05.2023



# Höfner Telefonie Business auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.



## **KMU-Telefonie:**

Die virtuelle Telefonanlage (vPBX) ist die Telefonielösung aus der Cloud und bietet maximalen Komfort für das KMU jeder Grösse.

## **SIP-Trunk-Telefonie:**

Mit SIP-Trunk steht Ihre eigene Telefonanlage im Mittelpunkt. Die Registrierung der einzelnen Rufnummern erfolgt ganz einfach über Ihre Trunk-Hauptnummer und ist kostenlos.

<b>Business-Telefonie</b>	
<b>CHF 18.90/mt.</b>	<b>CHF 24.80/mt.</b>

<b>Business-Telefonie</b>	<b>KMU-Telefonie</b>	<b>SIP-Trunk-Telefonie</b>
Anzahl Kanäle eingehend, abgehend	unlimitiert	unlimitiert
Anzahl Rufnummern	unlimitiert	unlimitiert
Basisfunktionen inkl. Kurzwahl, Weiterleitung	✓	eigene Telefonanlage
Weitere Funktionen inkl. IVR, Konferenz, Parallelruf	✓	eigene Telefonanlage

## **Ihre Vorteile**

- ✓ Neuste Technik
- ✓ Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- ✓ Geringe Investitionen
- ✓ Zusatzoptionen

<b>Business-Flatrate</b>		<b>CHF</b>
1x fixer Sprachkanal ist inklusive. Optional können mehrere fixe Sprachkanäle abonniert werden.		
<b>Optionen</b>	Business-Flatrate Festnetz CH/EU (pro Sprachkanal)	25.-/mt.
	Business-Flatrate Festnetz/Mobilnetz CH (pro Sprachkanal)	39.-/mt.
	Business-Flatrate Festnetz/Mobilnetz CH/EU (pro Sprachkanal)	45.-/mt.
<b>Aufschaltung</b>		<b>CHF</b>
	Aufschaltgebühr	kostenlos
<b>Exklusiv für KMU-Telefonie</b>		<b>CHF</b>
	Voicebox/Rufnummer	5.-
	Faxbox (Fax to Mail)/Rufnummer	5.-
	Einzelrufnummer	190
	Portierung Einzelrufnummer (einmalige Kosten)	35.-
	Portierung Rufnummernblock (einmalige Kosten)	290.-
	Telefonservice-, Mehrwertdienstnummern einmalige Kosten	30.- 95.-
	Telefon-Spezialnummer	auf Anfrage
<b>Rufnummern</b>	10er-Block	12.90
	100er-Block	56.80
	einmalige Kosten für die Bereitstellung	50.-
<b>Inbetriebnahme</b>		<b>CHF</b>
<b>Optional</b>	Inbetriebnahme durch EW Höfe AG Techniker	199.-
	Diese Leistung beinhaltet die Anfahrts- und Rückfahrzeiten des Technikers zum Kunden und die Installation des Modems oder Fibergateway. Ebenso sind die Verbindung der OTO-Dose und des Stromanschlusses zum Modem, das Verbinden eines Endgerätes an das WLAN oder LAN und abschliessende Funktionskontrolle beinhaltet.	
<b>Zusätzliche Aufwände</b>	Telematikerspezialist	145.-/Std.*
	Servicemonteur	129.-/Std.*
	Einsatzpauschale	49.-*

\*exkl. MwSt.

---

## Festnetztelefon

---

CHF

Falls Sie kein Festnetztelefon besitzen, dann können Sie diese in der Infobox erwerben.

	Gigaset SL800H PRO	159.-
	SNOM D785	239.-
<b>Zubehör</b>	Gigaset PRO N510 IP (IP Basisstation bis 6 Teilnehmer)	105.-
	CISCO Gateway ATA191-3PW-K9 Multiplattform (verbindet analoge Telefone in die VOIP Welt)	149.-

Technische Informationen zu den Geräten können Sie den Datenblätter auf der Webseite entnehmen.

### Voraussetzung für unsere Telefonie ist ein Höfner Internet Abo.

#### Softphone-App / -Software

Um die Festnetztelefonie auch auf dem Mobile zu benutzen, empfiehlt die EW Höfe AG die Groundwire-App. Sie kann im Apple/Playstore heruntergeladen werden. Auch auf dem Computer wird die Software Phonerlite empfohlen.

#### Kundenportal

Im Kundenportal der Telefonie können sämtliche Anpassungen durch den Kunden vorgenommen werden. z.B. Optionen bestellen, Anrufumleitung aktivieren, spezifische Nummern blockieren, Einsicht in die laufenden Verbindungskosten etc. Das Portal ist unter [telefonie.ewh.ch](http://telefonie.ewh.ch) abrufbar. Eine Anleitung finden Sie [hier](#).

#### Mindestvertragsdauer

12, 24 oder 36 Monate

### Vertragsänderung

Die Mindestvertragsdauer wird bei einer Mutation auf ein höherwertiges Produkt nicht verändert. Bei einer Mutation auf ein kostengünstigeres Produkt wird die Mindestvertragsdauer neu gesetzt. Die Mindestvertragsdauer ist den Preisblättern auf [ewh.ch](http://ewh.ch) zu entnehmen. Bei Promotionen (für Neu- und Bestandskunden) können besondere Bedingungen gelten.

### Vertragsbestandteile

1. Höfner Internet Vertrag (Internet, TV, Telefonie)
2. Nutzungsbestimmungen
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen
4. Preisblätter Internet-, TV-, Telefonie-Leistungen

## Kündigung

### Ordentliche Kündigung

Das Abo kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten auf Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer kann der Kunde die Vertragsbeziehung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten jeweils per Monatsende kündigen.

### Vorzeitige Kündigung

Kündigt der Kunde vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, so muss er das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG bezahlen, selbst wenn er die Dienstleistungen nicht mehr nutzt. Falls die Mindestvertragsdauer von Optionen nicht eingehalten wird (z.B. bei MySports), so muss das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG bezahlen, selbst wenn die Dienstleistung nicht mehr genutzt wird.

## Kündigungsform

Kündigung durch schriftlich unterzeichnetes Dokument per Post oder E-Mail. Die Kündigung wird jeweils durch die EW Höfe AG bestätigt.

## Technischer Support

Montag bis Freitag  
07.30 - 11.45 Uhr | 13.15 - 17.00 Uhr

Telefonisch: **+41 55 415 31 11**  
per E-Mail: **support@ewh.ch**

Vor Ort in unserer Infobox  
Schwerzistrasse 37, 8807 Freienbach

Alle Preise in CHF inklusive MWST, gültig ab 01.05.2023