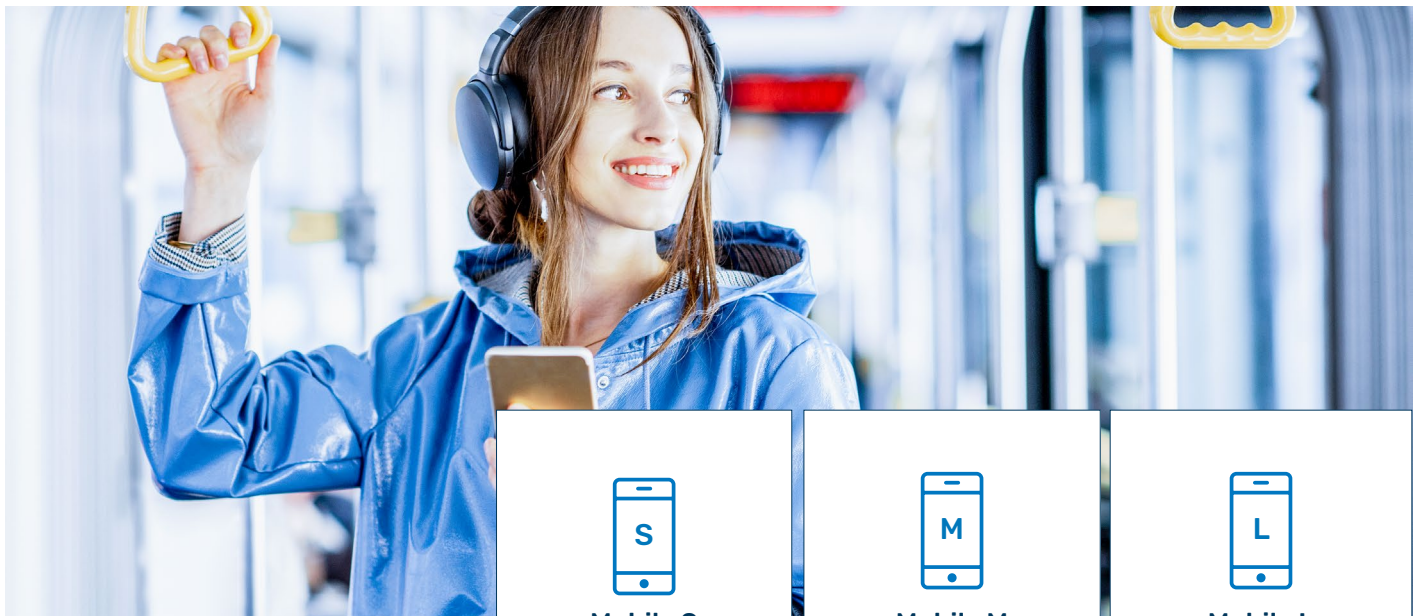


Höfner Mobile

Abos Privatkunden

Preisblatt, gültig ab 1. November 2023


Mobile S

Mobile M

Mobile L

Angebot Mobile-Abo	CHF 29.90	CHF 49.90	CHF 69.90
5G-Netz	inklusive	inklusive	inklusive
Freiminuten in CH+FL	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
Freiminuten in CH+FL nach EU und Zone 3	-	Unlimitiert	Unlimitiert
Freiminuten in EU und Zone 3 nach CH/FL/EU und Zone 3	-	Unlimitiert	Unlimitiert
Datenvolumen in CH+FL	30 GB	Unlimitiert	Unlimitiert
Datenvolumen in EU und Zone 3	-	30 GB	50 GB
SMS in CH+FL	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
SMS in EU und Zone 3	-	Unlimitiert	Unlimitiert
Freiminuten in Zone World nach CH/FL/EU/Zone 3 und Zone World	-	-	100 Min.
Datenvolumen in Zone World	-	-	1 GB
Angebot Daten-Abo (5G inklusive)	CHF 9.90	CHF 19.90	CHF 29.90
Datenvolumen in CH+FL	10 GB	Unlimitiert	Unlimitiert
Datenvolumen in EU	-	-	5 GB

Höfner Mobile

Konditionen

Aktivierungskosten

CHF 40.-/SIM-Karte

Mindestvertragsdauer

12 Monate

Freieinheiten

Alle Freieinheiten gelten pro Monat. Anrufe/SMS/MMS auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig.

Daten-Geschwindigkeitsdrosselung

Nach Überschreiten der jeweils angegebenen Freieinheiten, wird die Geschwindigkeit auf max. 256 kbit/s gedrosselt.

Kombi-Rabatt

Beim zusätzlichen Abschluss eines Höfner Internet Abos, profitieren Sie von CHF 10.- Rabatt auf bis zu 5 Privatkunden Abos.

5G-Empfang

5G ist in allen Mobile- und Daten-Abos enthalten. Es wird ein 5G-fähiges Gerät benötigt, um die Vorteile der 5G-Technologie nutzen zu können. Das Datenvolumen Ihres Mobile-Abos bleibt dabei unverändert.

Fair Use Limit**Freiminuten:**

Limitieren sich auf 3'000 Minuten pro Monat. In CH/FL/EU werden nach Überschreiten des Fair Use Limits CHF 0.45 pro Minute in Rechnung gestellt. Eingehende Anrufe in der EU werden mit CHF 0.23 pro Minute verrechnet. Anrufe auf Sonder- und Mehrwertnummern sind von den Freieinheiten ausgeklammert, dies gilt für Gespräche im Inland als auch im Ausland.

Datenvolumen:

Limitiert sich auf 200 GB pro Monat. In CH+FL werden nach Überschreiten des Fair Use Limits CHF 0.01 pro MB in Rechnung gestellt, in EU CHF 0.10 pro MB.

SMS:

Limitieren sich auf 3'000 SMS pro Monat. In CH+FL werden nach Überschreiten des Fair Use Limits CHF 0.05 pro SMS in Rechnung gestellt, in EU CHF 0.23 pro SMS.

Höfner Mobile

Optionen

Zusatzpakete

Inland-Optionen	Gültigkeit	SMS Code	Menge	CHF
Data 100 GB	30 Tage	100GB	100 GB in CH+FL	20.-
Talk EU 3'000 + BIG 6	30 Tage	EUA3000	3'000 Min. in die EU und Zone 3	10.-
Talk EU 3'000 + BIG 6*	Monatlich erneuert*		3'000 Min. in die EU und Zone 3	10.-

Europa-Optionen	Gültigkeit	SMS Code	Menge	CHF
Data EU 1 GB	1 Jahr	EU1GB	1 GB in der EU und Zone 3	10.-
Data EU 5 GB	1 Jahr	EU5GB	5 GB in der EU und Zone 3	30.-
Talk EU 100	1 Jahr	EU100	100 Min. in der EU und Zone 3	10.-

World-Optionen	Gültigkeit	SMS Code	Menge	CHF
Data World 100 MB	1 Jahr	W100MB	100 MB in Zone World	10.-
Data World 1 GB	1 Jahr	W1GB	1 GB in Zone World	40.-
Talk World 100	1 Jahr	W100	100 Min. in Zone World	20.-

Alle Optionen sind per SMS über die Nummer «41423» aktivierbar. Bei Überschreiten der Einheiten gelten die Standard-Tarife. Alle nicht gebrauchten Daten verfallen am Ende der Laufzeit. Bereits aufgebrauchte Daten oder Minuten können nicht durch eine Option rückwirkend ausgeglichen werden. Damit die World-Option keine Kosten verursacht und die Freieinheiten verwendet werden, muss man sich physisch in dieser Zone aufhalten. Weitere Informationen zur «Zone World» sind auf Seite 6 (Zonen) ersichtlich.

*Diese Option kann auch als wiederkehrende Option aktiviert werden. Die wiederkehrende Option kann jederzeit auf Monatsende gekündigt werden. Diese Optionen stehen pro rata temporis zur Verfügung (Beispiel: Aktiviert man die Option Mitte des Monats, sind die Hälfte der Einheiten verfügbar, im Folgemonat stehen die vollen Einheiten zur Verfügung). Alle nicht gebrauchten Daten verfallen am Ende des Monats (nicht auf den Folgemonat übertragbar). Bereits aufgebrauchte Daten oder Minuten können nicht durch eine Option rückwirkend ausgeglichen werden.

Informationen zu den Zonen sind auf Seite 6 (Zonen) ersichtlich.

Höfner Mobile

Optionen

Xtra-Card Option

	Xtra-Card Watch	Xtra-Card Data	Xtra-Card Surf-Talk
Angebot Xtra-Card	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00
Geeignet für	Smartwatches	Laptop und Tablet	ein zweites Smartphone
Anrufe	Anrufe möglich		Anrufe möglich
SMS und MMS			SMS/MMS möglich
Datenvolumen	Datennutzung ist gleichzeitig mit dem Haupt-Abo möglich		
Nachrichten	Messenger-Dienste oder iMessage können gleichzeitig genutzt werden		Messenger-Dienste oder iMessage können gleichzeitig genutzt werden

Die Xtra-Card ist eine zusätzliche SIM-Karte, welche auf das Datenkontingent des Abos zugreift. Die zusätzliche SIM-Karte kann in allen Geräten verwendet werden, die über einen SIM-Kartenslot verfügen. Für die Xtra-Card wird kein neuer Vertrag benötigt. Sie hat eine Mindestbezugsdauer von einem Monat und kann jeweils auf Ende eines Monats gekündigt werden. Mit der Kündigung des Hauptvertrages werden automatisch alle abonnierten Xtra-Cards ebenfalls gekündigt.

Kombinationsmöglichkeiten	Xtra-Card Watch	Xtra-Card Data	Xtra-Card Surf-Talk
Xtra-Card Watch	Bis zu 4 Watches möglich	Bis zu 3 weitere Data-SIMs möglich	nicht möglich
Xtra-Card Data	Bis zu 3 weitere Watch-SIMs möglich	Bis zu 4 Xtra-Card Data möglich	Bis zu 3 weitere Surf-Talk möglich
Xtra-Card Surf-Talk	nicht möglich	Bis zu 3 weitere Data-SIMs möglich	Bis zu 2 weitere Surf-Talk möglich

USSD Codes für Xtra-Card Surf-Talk

*100# anrufen	... wählen, falls Sie ein Gerät für Gespräche aktivieren möchten. Wenige Sekunden später erhalten Sie eine Bestätigung. Ihr Gerät ist nun bereit zum Telefonieren, sämtliche Anrufe auf Ihre Nummer werden automatisch darauf umgeleitet.
*100*n# anrufen	... eingeben, um von einem Gerät Ihrer Wahl aus ein anderes Gerät zu aktivieren, wenn Ihre Geräte (Mobil- oder Autotelefone) nicht die Funktion *100# unterstützen (n = die Nummer des gewünschten Gerätes: 1, 2, 3, 4 oder 5). Nach ein paar Sekunden erhalten Sie die Bestätigung, dass das gewünschte Gerät aktiviert ist.
*100*n# anrufen	... wählen, falls Sie nicht sicher sind, welches Gerät aktiviert ist. Sie erhalten daraufhin eine Mitteilung, die Sie über den Status der Karte informiert.

Höfner Mobile

Tarife

Tarife ausserhalb der beinhalteten Freieinheiten

CH+FL	Zone 2 (EU) + Zone 3	Zone 4	Zone 5/6
0.45/Min. Anrufe nach CH, FL und EU	0.45/Min. Anrufe nach CH, FL und EU	1.00/Min. Anrufe nach CH, FL und EU	4.00/Min. Anrufe nach CH, FL und EU
2.70/Min. andere Länder	2.70/Min. andere Länder	3.00/Min. andere Länder	4.00/Min. andere Länder
kostenlos eingehende Anrufe	0.23/Min. eingehende Anrufe	0.50/Min. eingehende Anrufe	2.00/Min. eingehende Anrufe
0.05 SMS	0.23 SMS	0.50 SMS	0.60 SMS
0.80 MMS	0.80 MMS	1.60 MMS	1.60 MMS
0.01 Data (pro MB)	0.10 Data (pro MB)	1.00 Data (pro MB)	15.00 Data (pro MB)

Alle Preise in CHF inkl. MWST. Rundungsdifferenzen sind möglich. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Verbindlich ist die Rechnung.
Gebühren können je nach Roamingzone um bis zu 30 Tage verzögert in Rechnung gestellt werden.

Kreuzfahrt- und Fluggesellschaften mit eigenen Tarifen

Diese Tarife sind per standard deaktiviert. Möchten Sie diese aktivieren, dann können Sie dies mittels SMS-Code auf Seite 11 erledigen oder Sie melden sich bei der Infobox. Genauere Angaben zu den Tarifen erhalten Sie von Ihrer Kreuzfahrt- oder Fluggesellschaft.

Abrechnungsintervall

Gespräche	Daten
✓ Freiminuten sekundengenau	✓ Freieinheiten kilobitgenau
✓ CH+FL Die ersten 30 Sek. voll abgerechnet, danach sekundengenau	✓ CH+FL+Zone 2 kilobitgenau
✓ Roaminggespräche Die ersten 30 Sek. voll abgerechnet, danach sekundengenau auf 10 Rp. aufgerundet	✓ Zone 3+4 kilobitgenau auf 10 Rp. aufgerundet

Höfner Mobile

Zonen

Länderzuteilung nach Zonen

Zone 1

Schweiz und Liechtenstein

EU (Zone 2)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, EWR (Island, Norwegen), Finnland, Frankreich inkl. Französische Überseedepartements (Fr. Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Reunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 3

Andorra, Australien, Ägypten, Brasilien, China (inkl. Hongkong), Grönland & Färöer Inseln, Indien, Isle-of-Man, Japan, Kanada, Kanal-Inseln (Jersey, Guernsey), Marokko, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, USA, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Arabische Emirate

Zone 5/6

Alle Länder, die nicht in den Zonen 1 – 4 enthalten sind.

Zone World (Zone 4)

Damit die Option «Travel World» keine Kosten verursacht und die Freieinheiten verwendet werden, muss man sich physisch in dieser Zone aufhalten.

Man muss sich in einem der folgenden Länder aufhalten, um eingehende Anrufe aus der Zone World zu erhalten und um nach Liechtenstein, die Schweiz, die EU und übrige Länder zu tätigen (ausgenommen sind sind Mehrwertnummern und Satellitenverbindungen):

Albanien, Argentinien, Bangladesh, Bosnien- Herzegowina, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, DR Kongo, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Honduras, Indonesien, Iran, Israel, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kenia, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Madagaskar, Malaysia, Moldawien, Montenegro, Myanmar, Nicaragua, Niederländische Antillen (Aruba, Bonaire, Curacao), Niger, Nigeria, Nordmazedonien, Panama, Pakistan, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi-Arabien, Serbien, Sri Lanka, Südkorea, Uganda, Ukraine, Uruguay, Vietnam, Weissrussland

BIG 6

USA, Kanada, Thailand, Indien, Taiwan, China/Hongkong

Höfner Mobile

Tarife

für Mehrwert- und Sonderdienstnummern

Schweiz		
Auskunft, Hotline	0800	kostenlos.
Hotline, Interneteinwahl	084*	CHF 0.08/Min. (aus EU: CHF 0.45/Min.)
Business, Marketing	0900*	Gemäss Tarifen des Dienstanbieters
Unterhaltung, Spiele, Response	0901*	Gemäss Tarifen des Dienstanbieters
Erwachsenenunterhaltung	0906*	Gemäss Tarifen des Dienstanbieters
Liechtenstein		
Gratisnummer im Fürstentum Liechtenstein	800 XX XX	kostenlos
Sonderdienstnummern	60X XX XX bis 68X XX XX	CHF 0.54/Min.
Sonderdienstnummern	8XX XX XX	CHF 0.90/Min.
Sonderdienstnummern	87X XX XX und 90X XX XX	CHF 0.70/Min.

Mehrwertnummern werden per Standard deaktiviert. Möchten Sie die Mehrwertnummern aktivieren, dann können Sie dies mittels SMS-Code auf Seite 11 machen oder Sie melden sich bei der Infobox. **Achtung:** Yallo und Aldi Hotline nicht gesperrt.

* Für diese Gespräche wird zusätzlich zum Minutenpreis eine Verbindungsaufbauggebühr in Höhe von CHF 0.25 pro Gespräch erhoben.

Höfner Mobile

Tarife

für Mehrwert- und Sonderdienstnummern

		Setup in CHF	CHF/Min.
Europäische Notrufnummer	112	gratis	gratis
Polizeinotruf	117	gratis	gratis
Feuerwehrruf	118	gratis	gratis
Strassenhilfe	140	0.50	0.50
Die dargebotene Hand	143	gratis	gratis
Sanitätsnotruf	144	gratis	gratis
Toxikologisches Institut	145	gratis	gratis
Hilfe für Kinder und Jugendliche	147	gratis	gratis
Weckanruf	150	0.50	gratis
Sprechende Uhr	161	0.60	0.60
Wetterprognosen	162	0.60	0.60
Strassenzustand, Verkehrsinfo	163	1.-	1.-
Sportnews, Toto, Lotto	164	1.-	1.-
Störungsdienst Telecom Liechtenstein	175	gratis	gratis
Blindenauskunft und Vermittlung	1145	gratis	3.10
Rega-Alarmnummern	1414	gratis	0.20
Regioinfo	1600	0.60	0.60
Auskunftsdienst	1811	gemäss Dienstanbieter	gemäss Dienstanbieter
Auskunftsdienst	1818	gemäss Dienstanbieter	gemäss Dienstanbieter

Die Rechnungsstellung der Minutenpreise basiert auf einer Abrechnung der ersten 30 Sekunden, danach wird im Sekundentakt abgerechnet.
Rundungsdifferenzen sind möglich. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

Höfner Mobile

Tarife

für Mehrwert- und Sonderdienstnummern

Internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern	
Gespräche vom Mobilnetz auf internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern werden zu CHF 0.49 pro Minute (Zehn-Rappen-Intervall) in Rechnung gestellt. Dieselben Preise gelten auch für Roaminggespräche in der EU auf internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern.	
Finnland Sonderdienste	0031679xxx
0035871xxx	003184xxx
Frankreich Sonderdienste	003185xxx
00338xxx	003187xxx
Grossbritannien Sonderdienste	00319xxx
004470xxx	0031900xxx
0044843xxx	0031906xxx
0044844xxx	0031909xxx
0044845xxx	Norwegen Sonderdienste
0044870xxx	004702xxx
0044871xxx	004703xxx
0044872xxx	004704xxx
0044873xxx	004705xxx
00449xxx	004706xxx
Irland Sonderdienste	004707xxx
003533364444xxx	004708xxx
0035370xxx	004709xxx
0035376xxx	00471881xxx
00353818xxx	00471882xxx
Monaco Sonderdienste	0047810xxx
003777xxx	0047811xxx
Niederlande Sonderdienste	0047812xxx
0031202626905xxx	0047813xxx
003120807xxx	0047814xxx
0031382002xxx	0047815xxx
00316350xxx	004785xxx
0031660xxx	0047880xxx
0031670xxx	Österreich Sonderdienste
0031671xxx	0043810xxx
0031672xxx	0043820xxx
0031673xxx	Spanien Sonderdienste
0031674xxx	00341xxx
0031675xxx	003480xxx
00316760xxx	003490xxx
0031677xxx	003470xxx
0031678xxx	

Höfner Mobile

Wichtige Informationen

Rund um Höfner Mobile

Roaming/Daten

Gesprächs- und/oder Dateneinheiten, die im Roaming generiert werden, können je nach Roamingzone mit einer Verzögerung von bis zu einem Monat bei der EW Höfe AG eintreffen. Diese Einheiten werden in der nächsten Rechnung aufgeführt und in Rechnung gestellt.

WiFi-Calling

WiFi-Calling ist nur mit IP-Adressen aus der Schweiz oder Liechtenstein möglich. Gespräche über WiFi-Netze werden wie Inlandsgespräche bewertet und verrechnet.

Inland Daten

Der Kunde wird per SMS informiert sobald 80 Prozent des Datenvolumens verbraucht wird. Dies geschieht ebenfalls sobald das vollständige Datenvolumen verbraucht ist.

Datenroaming

Bei jedem Kunde ist eine standard Datenroaming-Limite von 60 CHF eingestellt. Sobald 80 Prozent der Datenroaming-Limite erreicht wird, erhält der Kunde eine SMS mit dem Inhalt, dass das Datenroaming bei Erreichen der 60 CHF gesperrt wird. Dies geschieht, damit der Kunde keine unerwarteten Kosten generiert. Die Limite kann mit dem Code-Wort **100chf**, als Antwort auf die SMS, erhöht werden. Das Limit kann monatlich nur einmal um den jeweiligen Betrag erhöht werden.

Kinderschutz

Für alle Nutzer unter 16 Jahren wird automatisch eine Sperre der Gespräche auf Mehrwertnummern und für Premium-SMS eingerichtet. Zudem ist es Ihnen nicht möglich die Sperre über den SMS-Code aufzuheben.

Limit-Funktionen

Im Allgemeinen werden Zusatzoptionen und Abokosten nicht zu den Limiten addiert.

Soft-Limite

Kann frei bestimmt werden, dient nur als Warnung.

Hard-Limite

Standardmässig auf CHF 100 gesetzt. Dies kann durch den Kunden geändert werden. Bei Erreichen der Hard-Limite werden alle kostenpflichtigen Dienste gesperrt. Die Sperre kann durch eine SMS an die Nummer 41423 mit Code-Wort **100chf** aufgehoben werden. Wenn Sie die Hard-Limite komplett entfernen möchten, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Mailbox

Das Abhören einer Nachricht wird minutenweise (taktungsabhängig) von den Freieinheiten abgezogen oder wenn keine Freieinheiten mehr verfügbar sind, direkt in Rechnung gestellt. Dies gilt ebenfalls im Ausland.

Anrufe, die auf eine Mailbox umgeleitet werden, gelten als Gespräch und werden in Rechnung gestellt.

SIM-Kartenersatz

Bei Verlust oder Zerstörung der SIM-Karte, wird diese gegen eine Gebühr von CHF 40 ersetzt.

Höfner Mobile

SMS Codes

SMS Code	Beschreibung
SMS mit Text 100chf an 41423	Erhöhung & Freischaltung der Limite jeweilig um den genannten Betrag
SMS mit Text ron an 41423	Entsperrung Roaming – der Anschluss kann alle verfügbaren Roamingnetze verwenden
SMS mit Text roff an 41423	Sperre Roaming – der Anschluss wird für alle Roamingnetze gesperrt (Achtung: Sperre gilt auch für das Netz in Liechtenstein)
SMS mit Text shon an 41423	Entsperrung Roaming Schiffe & Flugzeuge (der Anschluss kann alle verfügbaren Roamingnetze verwenden)
SMS mit Text shoff an 41423	Sperre Roaming Schiffe & Flugzeuge (Anschluss wird für die teuren Netze der Kreuzfahrtschiffe, Fähren und Flugzeuge gesperrt)
SMS mit Text 090xon an 41423	Entsperrung Mehrwertnummern (Anschluss kann alle verfügbaren Mehrwertnummern anrufen)
SMS mit Text 090xoff an 41423	Sperre Mehrwertnummern (Anschluss auf Mehrwertnummern sind nicht mehr möglich)
SMS mit Text psmson an 41423	Entsperrung Premium-SMS (Anschluss kann Premium-SMS-Dienste nutzen)
SMS mit Text psmsoff an 41423	Sperre Premium-SMS (Anschluss ist für Premium-SMS-Dienste gesperrt)

Alle Einstellungen oder Limiterhöhungen sind per SMS über die Nummer 41423 aktivier- oder deaktivierbar.

Jugendliche unter 16 Jahren haben keine Möglichkeit Anrufe auf Mehrwertnummern oder Premium-SMS freizuschalten, diese werden bei Vertragsabschluss automatisch gesperrt.