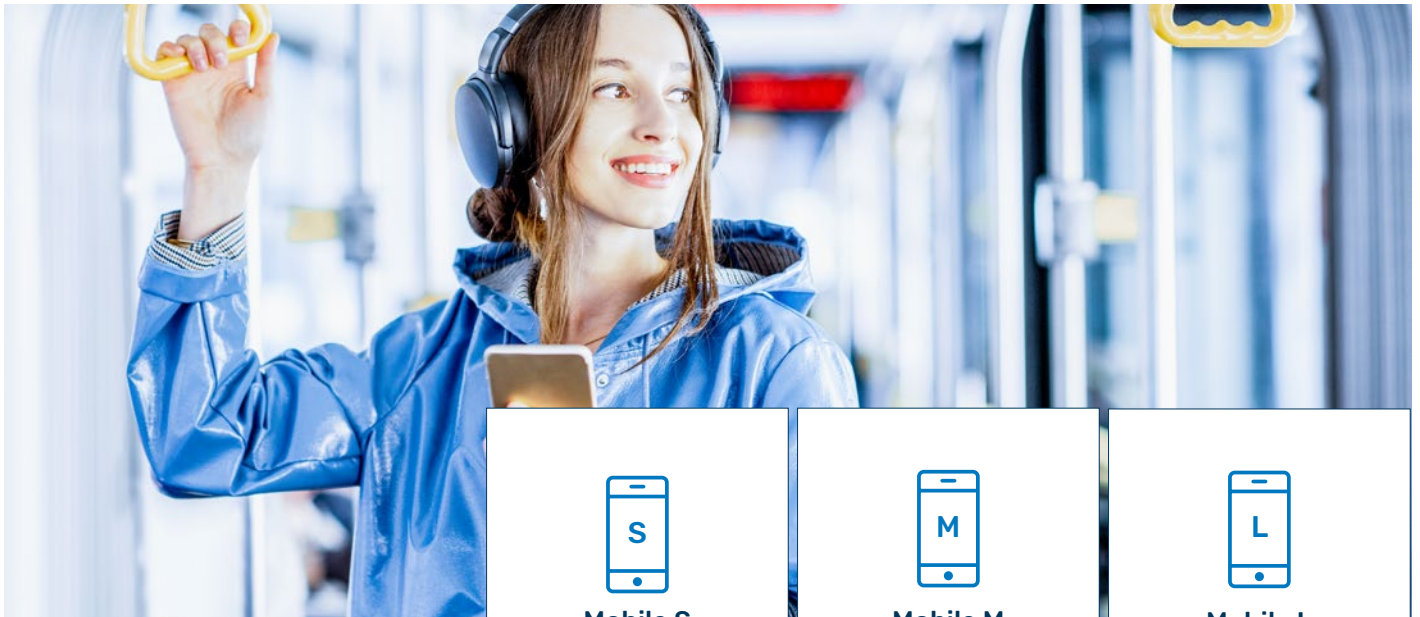


Höfner Mobile

Preisblatt

Preisblatt, gültig ab 1. Juni 2021


Mobile S

Mobile M

Mobile L

Angebot Mobile-Abo	CHF 29.90	CHF 49.90	CHF 69.90
Freiminuten in CH+FL	500 Min.	Unlimitiert	Unlimitiert
Freiminuten in CH+FL nach EU+		1'000 Min.	Unlimitiert
Freiminuten in EU+ nach CH/FL/EU+		1'000 Min.	inkl. USA, Kanada, Thailand, Indien, China/Hongkong, Taiwan
Datenvolumen in CH+FL	3 GB	Unlimitiert	Unlimitiert
Datenvolumen in EU+		5 GB	30 GB
SMS in CH+FL nach CH+FL	500	Unlimitiert	Unlimitiert
SMS in EU+		1'000	Unlimitiert

Es steht immer die bestmögliche Bandbreite zur Verfügung.

Data S
Data M
Data L

Angebot Datenabo	CHF 9.90	CHF 19.90	CHF 29.90
Datenvolumen in CH+FL	10 GB	Unlimitiert	Unlimitiert
Datenvolumen in EU+			5 GB

Die Datenabos sind für Sprachtelefonie gesperrt.

Höfner Mobile

Preisblatt

Preisblatt, gültig ab 1. Juni 2021

Aktivierungskosten

CHF 40.-/SIM-Karte

Mindestvertragsdauer

12 Monate

Freieinheiten

Alle Freieinheiten gelten pro Monat. Anrufe/SMS/MMS auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig.

Daten-Geschwindigkeitsdrosselung

Nach Überschreiten der jeweils angegebenen Freieinheiten, wird die Geschwindigkeit auf 128 kbit/s gedrosselt.

Fair Use Limit

Freiminuten:

limitieren sich auf 3'000 Minuten pro Monat. In CH/FL/EU+ werden nach Überschreiten des Fair Use Limits CHF 0.45 pro Minute in Rechnung gestellt. Eingehende Anrufe in der EU+ werden mit CHF 0.23 pro Minute verrechnet.

Datenvolumen:

limitiert sich auf 200 GB pro Monat. In CH+FL werden nach Überschreiten des Fair Use Limits CHF 0.05 pro MB in Rechnung gestellt, in EU+ CHF 0.23 pro MB.




SMS:

limitieren sich auf 3'000 SMS pro Monat. In CH+FL werden nach Überschreiten des Fair Use Limits CHF 0.05 pro SMS in Rechnung gestellt, in EU+ CHF 0.23 pro SMS.

Höfner Mobile

Preisblatt

Preisblatt, gültig ab 1. Juni 2021

Optionen		SMS Code	Beschreibung	CHF
Talk & Data+ 	Talk EU + Big 6*	EUA3000	3'000 Min. ausgehend	10.-
	Data 100 GB	100GB	100 GB in CH+FL	20.-
Travel EU+ 	Talk EU+ 1'000*	EU1000	1'000 Min. in Zone EU+	10.-**
	Data EU+ 10 GB	EU10GB	10 GB in Zone EU+	20.-
Travel World 	Talk World 100*	TW100	100 Min. in Zone World	9.-
	Talk World 1'000*	TW1000	1'000 Min. in Zone World	39.-
	Data World 100*	DW100	100 MB in Zone World	9.-
	Data World 1'000*	DW1000	1'000 MB in Zone World	39.-
	Data World 5'000*	DW5000	5'000 MB in Zone World	59.-

Alle Optionen sind per SMS über die Nummer «41423» aktivierbar. Die Freieinheiten stehen für 30 Tage zur Verfügung. Bei Überschreiten der Einheiten gelten bei den Optionen von «Travel World» Sondertarife, für die restlichen Zonen werden die üblichen Tarife in Rechnung gestellt. Alle nicht gebrauchten Daten verfallen am Ende der Laufzeit. Bereits aufgebrauchte Daten oder Minuten können nicht durch eine Option rückwirkend ausgeglichen werden.

Damit die Option «Travel World» keine Kosten verursacht und die Freieinheiten verwendet werden, muss man sich physisch in dieser Zone aufhalten. Weitere Informationen zur «Zone World» sind auf Seite 5 (Zonen) ersichtlich.

* Diese Optionen können auch als wiederkehrende Option aktiviert werden. Die Wiederkehrende Option kann jederzeit auf Monatsende gekündigt werden. Diese Optionen stehen pro rata temporis zur Verfügung (Beispiel: Aktiviert man die Option Mitte des Monats, sind die Hälfte der Einheiten verfügbar, im Folgemonat stehen die vollen Einheiten zur Verfügung). Alle nicht gebrauchten Daten verfallen am Ende des Monats (nicht auf den Folgemonat übertragbar). Bereits aufgebrauchte Daten oder Minuten können nicht durch eine Option rückwirkend ausgeglichen werden.

** Nur für Mobile S verfügbar.

Informationen zu den Zonen sind auf Seite 5 (Zonen) ersichtlich.

Höfner Mobile

Tarife

Tarife ausserhalb der beinhalteten Freieinheiten

CH+FL	Zone 2 (EU+)	Zone 3	Zone 4
0.45/Min. Anrufe nach CH, FL und EU+	0.45/Min. Anrufe nach CH, FL und EU+	2.00/Min. Anrufe nach CH, FL und EU+	4.00/Min. Anrufe nach CH, FL und EU+
2.70/Min. andere Länder	2.70/Min. andere Länder	3.00/Min. andere Länder	4.00/Min. andere Länder
kostenlos eingehende Anrufe	0.23/Min. eingehende Anrufe	1.00/Min. eingehende Anrufe	2.00/Min. eingehende Anrufe
0.05 SMS	0.23 SMS	0.50 SMS	0.60 SMS
0.50 MMS	0.80 MMS	1.60 MMS	1.60 MMS
0.05 Data (pro MB)	0.23 Data (pro MB)	15.00 Data (pro MB)	15.00 Data (pro MB)

Alle Preise in CHF inkl. MWST. Rundungsdifferenzen sind möglich. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Verbindlich ist die Rechnung. Gebühren können je nach Roamingzone um bis zu 30 Tage verzögert in Rechnung gestellt werden.

Sondertarife Roaming

Bei Abschluss einer «World»-Option und nach Verbrauch der zur Verfügung gestellten Einheiten gelten folgende Tarife, solange die Option noch aktiv ist:

- ✓ eingehende Anrufe CHF 0.45/Min.
- ✓ ausgehende Anrufe CHF 0.90/Min.
- ✓ Data CHF 0.09/100 KB

Die Bedingungen für die Sondertarife Roaming sind auf Seite 5 (Zonen) ersichtlich.

Kreuzfahrt- und Fluggesellschaften mit eigenen Tarifen

Genauere Angaben zu den Tarifen erhalten Sie von Ihrer Kreuzfahrt- oder Fluggesellschaft.

Abrechnungsintervall

Gespräche
✓ Freiminuten sekundengenau
✓ CH+FL Die ersten 30 Sek. voll abgerechnet, danach sekundengenau
✓ Roaminggespräche Volle 60 Sekunden abgerechnet (jede angefangene Minute wird abgerechnet)

Daten
✓ Freieinheiten kilobitgenau
✓ CH+FL+Zone 2 kilobitgenau
✓ Zone 3+4 100 KB-Intervall

Höfner Mobile

Zonen

Länderzuteilung nach Zonen

Zone 1

Schweiz und Liechtenstein

Zone 2

Schweiz, Liechtenstein, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 3

Albanien, Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bosnien-Herzegowina, China, Georgien, Grönland und Färöer-Inseln, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA, Weissrussland

Zone 4

Alle anderen Länder

Zone EU+

Schweiz, Liechtenstein, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Achtung: Monaco, Andorra und San Marino gehören nicht zur Zone EU+

Spezifische Zonen nach Optionen

EU + Big 6

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern, USA, Kanada, Thailand, Indien, China (mit Hongkong), Taiwan

Achtung: Monaco, Andorra und San Marino gehören nicht zur Zone EU + Big 6

Zone World

Damit die Option «Travel World» keine Kosten verursacht und die Freieinheiten verwendet werden, muss man sich physisch in dieser Zone aufhalten.

Man muss sich in einem der folgenden Länder aufhalten und man kann aus diesen Ländern eingehende Anrufe erhalten:

Ägypten, Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China (mit Hongkong und Macau), Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Färöer-Inseln, Grönland, Guatemala, Honduras, Indien, Israel, Japan, Kanada, Kanal-Inseln, Kasachstan, Kambodscha, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Marokko, Malaysia, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Nordmazedonien, Katar, Panama, Paraguay, Peru, Russland, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Uruguay, Ukraine, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland

Es dürfen nur ausgehende Anrufe in folgende Länder getätigt werden:

Schweiz, Liechtenstein, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern, übrige Länder die nicht zur «Zone World» gehören, ausgenommen Mehrwertnummern und Satellitenverbindungen

Bei Überschreiten der Einheiten gelten bei den Optionen der «Zone World» Sondertarife. Siehe Übersicht auf Seite 3 (Tarife).

Höfner Mobile

Tarife

für Mehrwert- und Sonderdienstnummern

Schweiz		
Auskunft, Hotline	0800	CHF 0.54/Min.
Hotline, Interneteinwahl	084*	CHF 0.08/Min. (aus EU+: CHF 0.45/Min.)
Business, Marketing	0900*	Gemäss Tarifen des Dienstbieters
Unterhaltung, Spiele, Response	0901*	Gemäss Tarifen des Dienstbieters
Erwachsenenunterhaltung	0906*	Gemäss Tarifen des Dienstbieters
Liechtenstein		
Gratisnummer im Fürstentum Liechtenstein	800 XX XX	gratis
Sonderdienstnummern	60X XX XX bis 68X XX XX	CHF 0.54/Min.
Sonderdienstnummern	8XX XX XX	CHF 0.90/Min.
Sonderdienstnummern	87X XX XX und 90X XX XX	CHF 0.70/Min.

* Für diese Gespräche wird zusätzlich zum Minutenpreis eine Verbindungsaufgebühren in Höhe von CHF 0.25 pro Gespräch erhoben.

Höfner Mobile

Tarife

für Mehrwert- und Sonderdienstnummern

		Setup in CHF	CHF/Min.
Europäische Notrufnummer	112	gratis	gratis
Polizeinotruf	117	gratis	gratis
Feuerwehrruf	118	gratis	gratis
Strassenhilfe	140	0.50	0.50
Die dargebotene Hand	143	gratis	gratis
Sanitätsnotruf	144	gratis	gratis
Toxikologisches Institut	145	gratis	gratis
Hilfe für Kinder und Jugendliche	147	gratis	gratis
Weckanruf	150	0.50	gratis
Sprechende Uhr	161	0.60	0.60
Wetterprognosen	162	0.60	0.60
Strassenzustand, Verkehrsinfo	163	1.-	1.-
Sportnews, Toto, Lotto	164	1.-	1.-
Störungsdienst Telecom Liechtenstein	175	gratis	gratis
Blindenauskunft und Vermittlung	1145	gratis	3.10
Rega-Alarmnummern	1414	gratis	0.20
Regioinfo	1600	0.60	0.60
Auskunftsdienst	1811	gemäss Dienstanbieter	gemäss Dienstanbieter
Auskunftsdienst	1818	gemäss Dienstanbieter	gemäss Dienstanbieter

Die Rechnungsstellung der Minutenpreise basiert auf einer Abrechnung der ersten 30 Sekunden, danach wird im Sekundentakt abgerechnet.
 Rundungsdifferenzen sind möglich. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

Höfner Mobile

Tarife

für Mehrwert- und Sonderdienstnummern

Internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern	
Gespräche vom Mobilnetz auf internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern werden zu CHF 0.49 pro Minute (Zehn-Rappen-Intervall) in Rechnung gestellt. Dieselben Preise gelten auch für Roaminggespräche in der EU auf internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern.	
Finnland Sonderdienste	0031679xxx
0035871xxx	003184xxx
Frankreich Sonderdienste	003185xxx
00338xxx	003187xxx
Grossbritannien Sonderdienste	00319xxx
004470xxx	0031900xxx
0044843xxx	0031906xxx
0044844xxx	0031909xxx
0044845xxx	Norwegen Sonderdienste
0044870xxx	004702xxx
0044871xxx	004703xxx
0044872xxx	004704xxx
0044873xxx	004705xxx
00449xxx	004706xxx
Irland Sonderdienste	004707xxx
003533364444xxx	004708xxx
0035370xxx	004709xxx
0035376xxx	00471881xxx
00353818xxx	00471882xxx
Monaco Sonderdienste	0047810xxx
003777xxx	0047811xxx
Niederlande Sonderdienste	0047812xxx
0031202626905xxx	0047813xxx
003120807xxx	0047814xxx
0031382002xxx	0047815xxx
00316350xxx	004785xxx
0031660xxx	0047880xxx
0031670xxx	Österreich Sonderdienste
0031671xxx	0043810xxx
0031672xxx	0043820xxx
0031673xxx	Spanien Sonderdienste
0031674xxx	00341xxx
0031675xxx	003480xxx
00316760xxx	003490xxx
0031677xxx	003470xxx
0031678xxx	

Höfner Mobile

Wichtige Informationen

Rund um Höfner Mobile

Roaming/Daten

Gesprächs- und/oder Dateneinheiten, die im Roaming generiert werden, können je nach Roamingzone mit einer Verzögerung von bis zu einem Monat bei der EW Höfe AG eintreffen. Diese Einheiten werden in der nächsten Rechnung aufgeführt und in Rechnung gestellt.

Wi-Fi-Calling

Wi-Fi-Calling ist nur mit IP-Adressen aus der Schweiz oder Liechtenstein möglich.

Inland Daten

Der Kunde wird per SMS informiert sobald 80 Prozent des Datenvolumens verbraucht wird. Dies geschieht ebenfalls sobald das vollständige Datenvolumen verbraucht ist.

Datenroaming

Bei jedem Kunde ist eine standard Datenroaming-Limite von 60 CHF eingestellt. Sobald 80 Prozent der Datenroaming-Limite erreicht wird, erhält der Kunde eine SMS mit dem Inhalt, dass das Datenroaming bei Erreichen der 60 CHF gesperrt wird. Dies geschieht, damit der Kunde keine unerwarteten Kosten generiert. Die Limite kann mit dem Code-Wort «100chf», als Antwort auf die SMS, erhöht werden. Das Limit kann mehrmals erhöht werden.

Limit-Funktionen

Im Allgemeinen werden Zusatzoptionen und Abokosten nicht zu den Limiten addiert.

Soft-Limite

Kann frei bestimmt werden, dient nur als Warnung.

Hard-Limite

Standardmässig auf CHF 100 gesetzt. Kann durch den Kunden geändert bzw. entfernt werden. Bei Erreichen der Hard-Limite werden alle kostenpflichtigen Dienste gesperrt. Die Sperre kann durch eine SMS mit Codewort «Ja» an die Nummer 935 oder bei unserer Infobox (Kundencenter) an der Schwerzistrasse 37 in Freienbach erhöht oder entfernt werden.

Mailbox

Das Abhören einer Nachricht wird minutenweise (taktungsabhängig) von den Freieinheiten abgezogen oder wenn keine Freieinheiten mehr verfügbar sind, direkt in Rechnung gestellt. Dies gilt ebenfalls im Ausland.

Anrufe, die auf eine Mailbox umgeleitet werden, gelten als Gespräch und werden in Rechnung gestellt.