

Bedienungsanleitung

Höfner Telefonie Portal

Höfner Telefonie Portal

1




Auf dem Höfner Telefonie Portal steht Ihnen der Zugriff auf Ihre Virtuelle-Telefonanlage zur Verfügung. Die Konfiguration können Sie von einem beliebigen Browser aus erledigen (Google Chrome, Edge, Firefox, usw.). Die Darstellung des Portals ist für Business- wie auch Privatkunden identisch.

Nach Erhalt und Überprüfung der Zugangsdaten «Benutzerkennung und Passwort», bitten wir Sie aus Sicherheitsgründe das Passwort zu ändern.

Für Business- und Privatkunden:

<https://businesstelefonie.ewh.ch>
<https://telefonie.ewh.ch>



Business-Kunden



1 Benutzerkennung
EW Höfe Subject-ID

2 Passwort
EW Höfe generiert für Sie ein provisorisches Passwort, das Sie später ändern sollten (siehe Passwort ändern)



Privat-Kunden



Dashboard

Nach erfolgreicher Anmeldung, erscheint folgendes Fenster

3 Abonnement
Es wird angegeben, welches Abonnement Sie haben.

2

The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page. On the left is a navigation menu with 'Mein Konto' selected, containing links for 'Kundeninformation', 'Passwort ändern', 'Rufnummern', 'Optionen', 'Security', and 'Verbindungen'. The main content area is titled 'Kundeninformation' and contains a form with the following fields: 'Firma' (EWH Business), 'Vorname' (Max) and 'Nachname' (Muster), 'Adresse' (Schwertzstrasse 37), 'Postleitzahl' (8807) and 'Stadt' (Freienbach), 'Land' (SWITZERLAND), 'Telefon' (xxxxxxx), and 'E-Mail' (max.muster@ewh.ch) with a 'BCC' field. A note at the bottom states: 'Wichtige Information: Um Ihre Kundeninformation zu ändern, senden Sie uns bitte eine E-Mail an business@ewh.ch.'

Mein Konto

1 Kundeninformation

Die Kundeninformationen entnehmen wir anhand Ihrer Bestellung. Allfällige Anpassungen der Kundeninformationen können per Mail oder telefonisch angepasst werden.

Für Businesskunden: business@ewh.ch
Für Privatkunden: support@ewh.ch

The screenshot shows the 'Mein Konto' page with 'Passwort ändern' (Change Password) selected in the navigation menu. The main content area is titled 'Passwort ändern' and contains a message: 'Sie erhalten eine Nachricht an die hinterlegte E-Mail Adresse mit einem Link zum Ändern Ihres Login-Passwortes.' Below the message is an 'E-Mail versenden' button.

2 Passwort ändern

Es wird ein Link zum Ändern des Passwortes an die E-Mail versendet die unter «Kundeninformation» hinterlegt wurde.

3

The screenshot shows the 'Rufnummernübersicht' (Number Overview) page. The navigation menu on the left has 'Rufnummern' selected, with sub-links for 'Rufnummernübersicht', 'Kurzahlen', and 'Warteschleifenmusik'. The main content area has a table with the following columns: 'Rufnummer', 'Eingehende Anrufe', 'Weiterleitung', 'Aktive Option(en)', 'Rufnummernanzeige', 'Konfiguration', and 'Status'. A search bar is located on the right. The table contains one row of data.

Rufnummer	Eingehende Anrufe	Weiterleitung	Aktive Option(en)	Rufnummernanzeige	Konfiguration	Status
XXXXXXXXXX	Nur klingeln	Aus	Aus	0555102158		

1 Rufnummern Rufnummernübersicht

2 Rufnummer Hier werden alle Rufnummern aufgelistet.



3 Eingehende Anrufe

Verhalten eingehender Anrufe

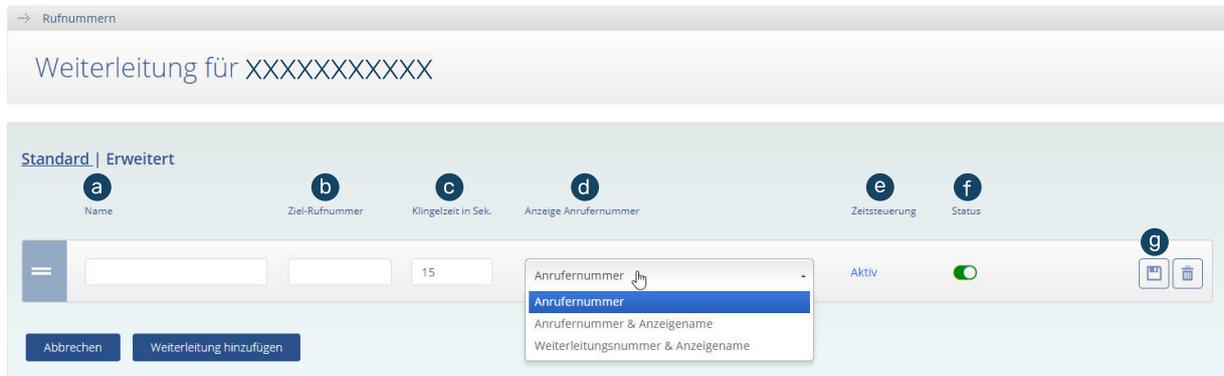
Über ein Dropdown-Menu wird hier aufgelistet, wie sich die eingehenden Anrufe verhalten sollen, Ihnen stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung.

Klingelzeit in Sek.

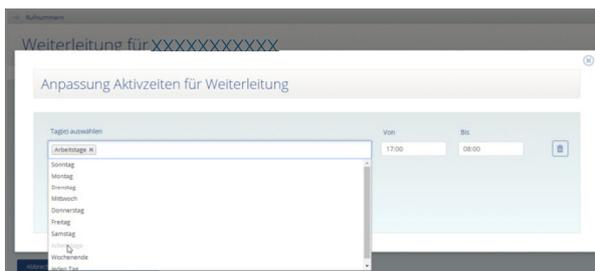
Anzahl Sekunden, nach denen das voreingestellte Verhalten ausgeführt wird.

4 Weiterleitung

Unter «eingehende Anrufe» werden die Rufnummern zur Weiterleitung hinzugefügt. Unter «Erweitert» stehen Ihnen mehrere Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung.

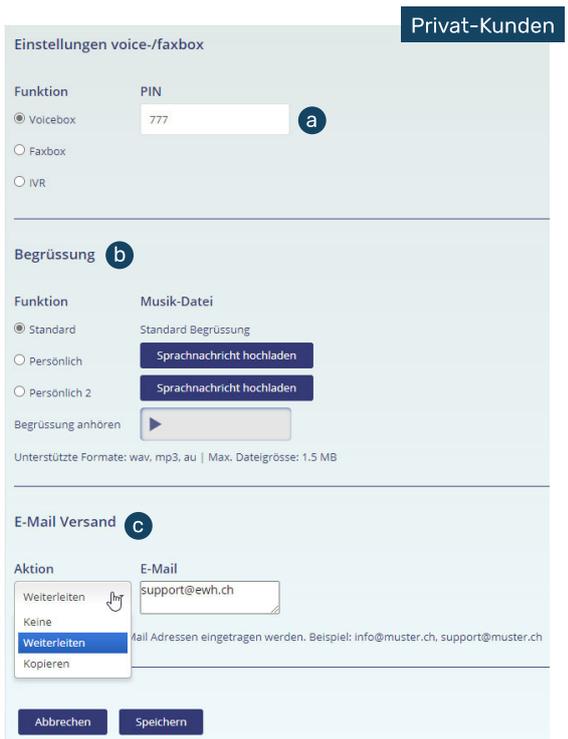
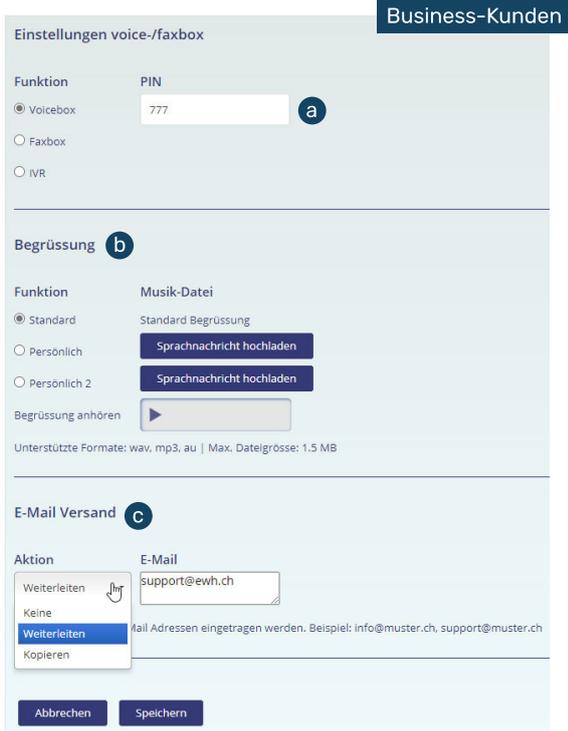
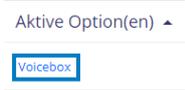


- a **Name:** Name der Ziel-Rufnummer
- b **Ziel-Rufnummer:** Ziel-Rufnummer
- c **Klingelzeit in Sek.:** Klingeldauer
- d **Anzeige Anrufernummer:** Dropdown-Menu, Ihnen stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung
- e **Zeitsteuerung:** Siehe «Zeitsteuerung»
- f **Status:** Aktivierung/Deaktivierung
- g **Speichern:** Speichern der Konfiguration



e Zeitsteuerung

«Aktiv» betätigen um die Zeitsteuerung zu definieren, Ihnen stehen mehrere Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung. Im Beispiel wird an jedem Arbeitstag zwischen 17.00 – 08.00 Uhr auf die Ziel-Rufnummer weitergeleitet.



5 Voice-/Faxbox/IVR

Businesskunden können die Voicbox, Faxbox oder den IVR unter «Optionen» bestellen. Es ist jeweils nur einer dieser Optionen gleichzeitig nutzbar.

Privatkunden können nur die Voicebox bestellen.

Die Option kann über die Rufnummernübersicht oder direkt unter dem Menüpunkt «Optionen» konfiguriert werden.

Voicebox

a PIN
Die PIN um die Voicebox abzurufen, wird über den Telefonapparat eingegeben

b Begrüßung Voicebox

Standard: Standard Begrüßung

Persönlich:

Persönliche Begrüßungsdatei, Dateitypen «wav, mp3, au» verwenden

c E-Mail Versand Voicenachrichten

Aktion

Ihnen stehen 3 Möglichkeiten zur Verfügung

- ✓ **Keine:**
E-Mail Versand nicht erwünscht
- ✓ **Weiterleiten:**
Es wird an die E-Mail weitergeleitet die zuvor unter «E-Mail» hinterlegt wurde
- ✓ **Kopieren:**
Es wird an die E-Mail weitergeleitet und im Höfner Business-Telefonie Portal gespeichert



Faxbox

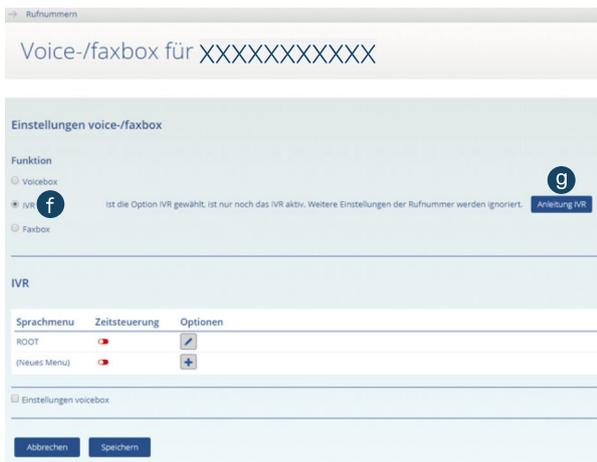
d Faxbox
Fax empfangen

e E-Mail Versand

Aktion

Ihnen stehen 3 Möglichkeiten zur Verfügung:

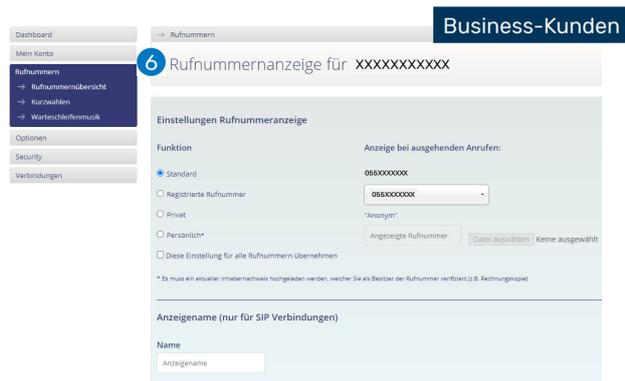
- ✓ **Keine:**
E-Mail Versand nicht erwünscht
- ✓ **Weiterleiten:**
Es wird an die E-Mail weitergeleitet die zuvor unter «E-Mail» hinterlegt wurde
- ✓ **Kopieren:**
Es wird an die E-Mail weitergeleitet und im Höfner Business-Telefonie Portal gespeichert



IVR

f IVR
Interactive Voice Response (z. B. Für Deutsch drücken Sie 1, ...)

g Anleitung IVR



6 Rufnummernanzeige

Es wird empfohlen, die bestehende Konfiguration zu belassen «Standard»



Konfigurationsdaten

Benutzerkennung: a xxxxxxxxxxxx
 VoIP-Passwort: b xxxxxxxx
 SIP-Server: c ewh1.voipgateway.org
 Neues VoIP-Passwort generieren: d

Registrierte Endgeräte: e

Endgerät: Keine Registrierung Portalkt: Keine Registrierung Registriert am: Keine Registrierung

Anrufe auf Notfallnummern (Nomadische Nutzung)

Land: Ort:

Adresse:

Postleitzahl:

Stadt:

Wichtige Informationen: f

- Möglichkeit für die korrekte Weiterleitung von Anrufen auf Notfallnummern bei der eingetragenen Postleitzahl und Stadt im Menü "Mein Konto".
- Wenn Sie die oben erwähnte Rufnummer an einen anderen Standort neuem, können Sie den Standort in den Feldern links anpassen.
- Damit das Notfall-Routing einwandfrei funktioniert, muss die korrekte Postleitzahl und Stadt angegeben sein.
- Das Notfall-Routing funktioniert nur für Standorte innerhalb des Schutzes.
- Bei einem aktiven SIP-Port werden die eingehenden Anrufe über die Turunkontaktnummer generiert. Somit ist die eingetragene Postleitzahl und Stadt der Turunkontaktnummer für die korrekte Weiterleitung von Anrufen auf Notfallnummern notwendig.

Abbrechen Speichern

7 Konfiguration
 Dient der Konfiguration des VoIP-Apparates. Mit der Mobile VoIP-APP können Sie Gespräche von unterwegs führen.

a Konfigurationsdaten Benutzerkennung
 Benutzer Login der Rufnummer

b VoIP Passwort
 Passwort der Rufnummer

c SIP-Server
 Proxy Server für die Anmeldung des SIP-Accounts ewh1.voipgateway.org

d Neues VoIP-Passwort generieren
 Achtung wenn das Passwort neu generiert wird, muss dies am VoIP-Apparat ebenfalls angepasst werden. Man kann zwischen «Nur für diese Rufnummer» oder «Für alle Rufnummern» auswählen.

Businesskunden:
 Können das Passwort im Portal ändern.

Privat-Kunden:
 Für Passwortänderung kontaktieren sie unsere Infobox oder per E-Mail an support@ewh.ch

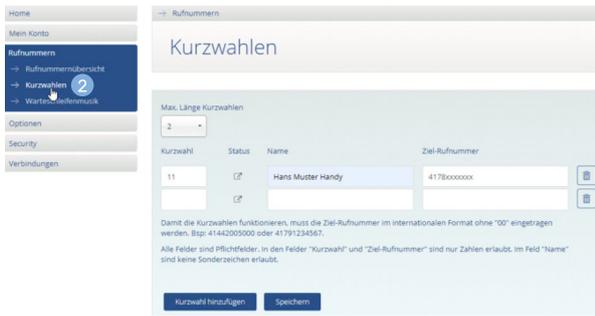
e Registrierte Endgeräte
 Sobald die Konfiguration abgeschlossen wurde und der Apparat sich am SIP-Server registriert hat, wird unter Endgeräte folgendes angezeigt: Apparate Typ – Public IP-Adresse inkl. Port – Registrierungsdatum am bzw. bis

f Wichtige Informationen Informationen bezüglich Notrufe.



Zur Info
 Wenn in der Rufnummernübersicht das Telefonzeichen unter Konfiguration grün aufleuchtet ist der VoIP-Apparat mit dem SIP-Server verbunden bzw. registriert.

8 Status
 Bezieht sich nicht auf das VoIP-Endgerät, sondern darauf, ob die hinterlegten Konfigurationsdaten im SIP-Server aufgenommen wurden bzw. bereit für die Registrierung sind.



2 Rufnummern Kurzwahlen

Hier werden die Kurzwahlen hinzugefügt, empfohlen ab Länge 2 (im unteren Beispiel zu sehen). Bitte Kriterien beachten.



3 Rufnummern Warteschleifenmusik

Anpassung der Warteschleifenmusik («Für Alle Rufnummern» oder «Pro Rufnummer»):

- a Zahnrad anwählen**
Zu beachten: Musik ist meistens urheberrechtlich geschützt.

4



1 Optionen Voicebox

Die Optionen können Sie über die Schaltfläche **a** bestellen.

Optionen sind Kostenpflichtig. Bitte beachten Sie die im Bestellfenster angegebenen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.

5



1 Optionen Flatrates

Die Flatrates können Sie über die Schaltfläche **a** bestellen.

Optionen sind Kostenpflichtig. Bitte beachten Sie die im Bestellfenster angegebenen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.

6



1 Security

Eingehende Anrufe blockieren

Dieses Menü dient zur Sperrung von eingehenden Anrufen. Über die Schaltfläche (a) kann die Sperrung auf einzelne Rufnummern oder auf alle Rufnummern eingestellt werden.



b Plus Zeichen anwählen

Es erscheint die unten aufgeführte Optionen:

- ✓ Unterdrückte Rufnummern
- ✓ Spezifische Rufnummern
Kriterien beachten, es wird ebenfalls beschrieben wie Bereiche gesperrt werden sollen.



2 Security

Ausgehende Anrufe sperren

Dieses Menü dient zur Sperrung von ausgehenden Anrufen. Über die Schaltfläche (a) kann die Sperrung auf einzelne Rufnummern oder auf alle Rufnummern eingestellt werden.



b Zahnrad anwählen

Es erscheinen die unten aufgeführte Sperrsets:

7



1 Verbindungen

Geben Sie die gewünschte Periode ein und klicken Sie auf die Lupe, Um die Übersicht der ein-, und ausgehenden Verbindungen zu sehen. Die Übersicht steht Ihnen als Excel-Datei zum Download bereit. Sie können auch die Verbindungen monatlich an Ihre E-Mail senden, indem Sie den Hacken bei (c) aktivieren.