

Registrierung neues Kundenportal

Erstanmeldung

1

Vorbereitung

Halten Sie eine Stromrechnung bereit.

2

Website aufrufen

Gehen Sie auf folgende Seite:
<https://kundenportal.ewh.ch/login> und klicken Sie in der blauen Kopfzeile auf «Registrieren».

3

Registrierung (ohne Verifikationscode)

Sollten Sie bereits einen Verifikationscode erhalten haben, gehen Sie zu Schritt 9.

Falls dies nicht der Fall ist, geben Sie eine Rechnungs-Nr. 1 sowie Ihre Kunden-Nr. 2 ein, Sie finden diese auf Ihrer Rechnung.

Geben Sie danach Ihre E-Mail-Adresse ein und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Klicken Sie auf «Konto erstellen».

Je nachdem, welche Meldung Sie sehen, machen Sie weiter beim angegebenen Schritt:

① Information

Wir haben eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse verschickt. Bitte bestätigen Sie den Link in der E-Mail, um die Registrierung abzuschliessen.

Weiter zu Punkt 4

📄 Registrieren

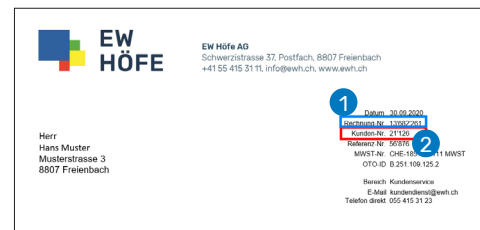
Für die Registrierung senden wir Ihnen einen Code an eine uns bekannte Kontaktinformation zu. Bitte wählen Sie aus, wie Sie den Code erhalten möchten:

Code senden an:

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice telefonisch unter +41 55 415 31 11 oder per E-Mail an info@ewh.ch wenden.

BESTÄTIGEN

Weiter zu Punkt 7



Registrieren

Ihre Registrierung kann nicht eindeutig zugewiesen werden und wird durch uns überprüft. Bitte geben Sie uns Ihren Namen und Ihren Wohnort an:

Vorname

Nachname

Strasse

PLZ

Ort

Sie erhalten anschliessend einen Registrierungs-Code, den Sie mit der Registrierung eingeben müssen. Wie sollen wir den Code mitteilen?

per Mail

BESTÄTIGEN

Weiter zu Punkt ⑩

4

Registrierung bestätigen (E-Mail)

Sie haben eine automatische E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse erhalten (kontrollieren Sie auch den Spam-Ordner). Klicken Sie in der erhaltenen E-Mail auf den Button «Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse hier»

Gehen Sie weiter zu Schritt ⑤

Registrierung Kundenportal

Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse

Bitte klicken Sie auf den folgenden Button, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und ein Passwort festzulegen:

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse hier

Aus Sicherheitsgründen ist der Link nur einmal und nur innerhalb von 24 Stunden gültig. Falls Sie die Anfrage nicht selbst ausgelöst haben, melden Sie sich bitte bei unserem Support.

5

Passwort setzen

Nun werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu setzen.

Sobald Sie auf «Registrierung abschliessen» geklickt haben, haben Sie erfolgreich ein Login erstellt. Gehen Sie weiter zu Schritt ⑥.

Registrieren

Passwort *

Passwort wiederholen *

REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN

6

Einloggen

Unter <https://kundenportal.ewh.ch/login> können Sie sich nun bequem mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem gesetzten Passwort einloggen. Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie bei jedem Login einen Code (wahlweise per E-Mail oder per SMS) zugesendet. Diese sogenannte Zwei-Faktor-Authentifizierung sorgt für einen erhöhten Schutz Ihrer Daten.

7

Code versenden (weitergeleitet aus Schritt 3)

Wählen Sie, wohin der Registrierungscode gesendet werden soll:

Per Mail

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse auswählen und auf «Bestätigen» klicken, können Sie bei Punkt ④ weiterfahren.

Per Telefon

Wenn Sie eine Telefonnummer auswählen und auf «Bestätigen» klicken, können Sie bei Punkt ⑧ weiterfahren.

Per Post

Wenn Sie auswählen, dass der Code per Post gesendet wird, können Sie bei Punkt ⑨ weiterfahren.

8

Registrierung bestätigen (Telefon) (weitergeleitet aus Schritt 7)

Sie erhalten den Registrierungscode auf Ihr Telefon. Diesen können Sie nun direkt eingeben und auf «Bestätigen» klicken.

Sie können nun bei Schritt ⑤ weiterfahren.


9

Registrierung bestätigen (Post) (weitergeleitet aus Schritt 7)

Sie erhalten den Registrierungscode als Brief per Post. Sobald Sie den Code erhalten haben, geben Sie unter <https://kundenportal.ewh.ch/registration> eine Rechnungs-Nr. sowie Ihre Kunden-Nr. ein. Klicken Sie danach auf «Ich habe bereits einen Verifikationscode erhalten und möchte diesen eingeben» und geben Sie im Feld Verifikationscode, den per Post erhaltenen Code an. Ergänzen Sie Ihre E-Mail-Adresse, akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie danach auf «Konto erstellen».

Sie können nun bei Schritt ⑤ weiterfahren.

SMS/MMS-Austausch mit 055 415 31 11



Code 549127 für EW Höfe Kundenportal

Jetzt

Registrieren

An Ihre Mobilnummer (+XX XX XXX XXXX) wurde ein Code gesendet. Bitte geben Sie diesen innerhalb von 5 Minuten ein.

Code

[BESTÄTIGEN](#)

Information

Ihre Registration konnte noch nicht abgeschlossen werden. Sie erhalten in den nächsten Tagen einen Verifikations-Code per Post zugesandt. Bitte geben Sie den Code bei Erhalt ein, um die Registrierung abzuschliessen.

Registrieren

Persönliche Daten

Rechnungs-Nr. *

Kunden-Nr. *

Ich habe bereits einen Verifikationscode erhalten und möchte diesen eingeben

Verifikationscode *

Anmeldedaten

E-Mail *

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

[KONTO ERSTELLEN](#)

Registrierung mit Zustelladresse (weitergeleitet aus Schritt 3)

Da Sie entweder über eine Zustelladresse verfügen oder selbst als Zustelladresse hinterlegt sind, kann keine eindeutige Zuweisung vorgenommen werden. Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns Ihren Vornamen, Namen, Strasse (inkl. Hausnummer), Postleitzahl und Ort anzugeben. Zudem können Sie wählen, ob Sie den Aktivierungscode per Post oder per Mail erhalten möchten. Falls Sie den Aktivierungscode per E-Mail wünschen, geben Sie bitte noch Ihre E-Mail-Adresse an und klicken Sie danach auf «bestätigen».

Sobald wir Ihre Anfrage bearbeiten konnten, erhalten Sie auf dem gewünschten Kontaktkanal folgende Informationen:

- ✓ Registrierungslink
- ✓ Subjekt-ID
- ✓ Aktivierungscode

Klicken Sie auf den angegebenen Registrierungslink und geben Sie die Subjekt-ID sowie den Aktivierungscode ein. Ergänzen Sie die E-Mail-Adresse, akzeptieren Sie die.

Gehen Sie nun zu Schritt ⑤.

Registrieren

Ihre Registrierung kann nicht eindeutig zugewiesen werden und wird durch uns überprüft. Bitte geben Sie uns Ihren Namen und Ihren Wohnort an:

Vorname

Nachname

Strasse

PLZ

Ort

Sie erhalten anschliessend einen Registrierungs-Code, den Sie mit der Registrierung eingeben müssen. Wie sollen wir den Code mitteilen?

per Mail

BESTÄTIGEN

Registrierung PLUS

Persönliche Daten

Subjekt-ID *

Code *

Anmeldedaten

E-Mail *

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

KONTO ERSTELLEN