

Neues Höfner TV heisst ISP TV

Grüezi

Es freut uns, Sie zu den Kunden mit dem neuen Höfner TV zählen zu dürfen. Es erwartet Sie ein rundum verbessertes TV-Erlebnis mit vielen Highlights. Um Ihnen den Wechsel so einfach wie möglich zu machen, einige wichtige Informationen vorab:

- Nach dem Erhalt Ihrer neuen TV-Box, läuft das alte Modell noch **bis Ende des Monats weiter**
- **Ihre Aufnahmen und die Favoriten können aus technischen Gründen nicht übertragen werden**
- Mit dem neuen ISP TV können Sie sich auf eine komplett neue Senderliste freuen
- Statt My Sports kann neu die Sky-App installiert werden, welche zusätzlich Fussball beinhaltet
- **Ihre Zugangsdaten zur TV-App für mobile Geräte, erhalten Sie mit der neuen TV-Box**
- Sie profitieren von den Vorteilen vieler verschiedener Apps. Netflix ist aus Lizenzgründen ausgeschlossen
- Die einfache Installation können Sie selbstständig durchführen. Wir unterstützen Sie mit einer Installationsanleitung und einem Video.

So wird der Wechsel ablaufen:

- 1** Sie erhalten Ihre neue TV-Box inkl. Zubehör und Installationsanleitung von uns per Post zugestellt.
- 2** Die einfache Installation können Sie selbstständig vornehmen. Wir unterstützen Sie mit einer Anleitung und einem Video.
- 3** Die alte TV-Box inkl. Zubehör retournieren Sie mit dem Rücksendetikett oder bringen diese direkt bei uns vorbei.

Um Sie bei diesem Prozess bestmöglich zu unterstützen und dass Sie sich optimal vorbereiten können, haben wir online viele Antworten und Tipps zur Installation für Sie zusammengestellt: ewh.ch/neues-tv.

Freundliche Grüsse



Nicola Lo Presti
Productmanager Telekom